



مهام العلاقات العامة

برنامج العلاقات العامة - جامعة سنغافورة الوطنية



كيف يبدو يوم العامل في العلاقات العامة ؟

- سنرافق خبير علاقات عامة ونشاهد المهام التي يقوم بها.
- تحليل المهام وتفسيرها.
- الرواتب والأجور.
- ما هو اللوبي؟
- نقاش وأسئلة عامة.



يوم في PR Agency



يوم في PR Agency

يتوزع الموظفون في الوكالة على الشكل التالي:



- PR Officers
- Senior PR Officer
- Account manger
- Accounts Manger
- CEO

لدى الوكالة 18 عميل موزعين حول العالم - Account



يمتلك جون وكالة علاقات عامة صغيرة، في المكسيك عمرها 15 عام ويعمل فيها 10 اشخاص.



يوم في PR Agency

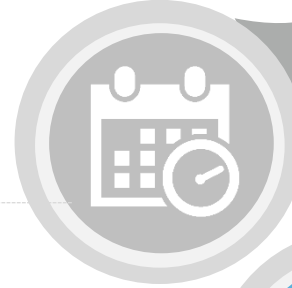
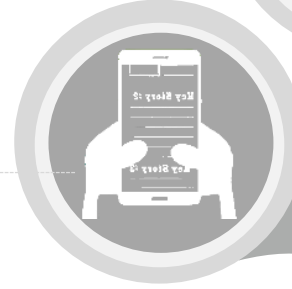
يستيقظ صباحا في الساعة

- يبدأ بمسح سريع لهاتفه المحمول
- القصص الإخبارية المؤثرة المرتبطة بعملائه.
- خدمة إخبارية تراقب كلمات مفتاحية.

ينظر إلى جدول اعماله

حفل مسائي لشركة الهاتف المحمول

- يراجع المهام والملاحظات
 - قوائم الأشخاص الذين اكدوا الحضور
 - التجهيزات الطعام ، الصالة ، الضيوف ، الهدايا
- ثم يعطي الموافقة النهائية لفريقه ويزودهم ببعض التعديلات والملاحظات



يوم في PR Agency



ما ان يصل الى مكتبه يتابع من جديد التعليقات والمحادثات التي تدور ما بين عملائه والجمهور على:

- ✓ رصد وسائل التواصل الاجتماعي
- ✓ يستعمل مجموعة من التطبيقات لإدارة منصات التواصل الاجتماعي
- ✓ يهتم بكشف المواضيع الحرجة او الأزمات.

يوم في PR Agency

اجتماعه الأول اليوم سيكون مع السيد مارك الذي يمتلك مصنع
لتكنولوجيا الطاقة البديلة في الصين وهو مهتم في التوسع
وايصال منتجاته الى المكسيك

- شرح الاستراتيجية الظهور في السوق المكسيكية
- زيارات المسؤولين الحكوميين
- الحملة الإعلامية التي سيطلقها بعد شهر

- ✓ وسائل الإعلام
- ✓ رفع الوعي
- ✓ خلق رأي عام



Clean Energy

يوم في PR Agency



البيانات الصحفية ❖

الاتصال بالصحفيين ❖

Media kit ❖

يوم في PR Agency



حملة بناء هوية منتج (براند) لصالح Toys Box

- وضع استراتيجية للهوية
- تحديد الرسائل الأساسية مع فريق Social Media
- مناقشة كيف تتكامل استراتيجية الترويج مع حملات الإعلانات و ال Social Media

يوم في PR Agency

ما بعد الظهر



- يراجع التحضيرات لفعالية شركة الهاتف المحمول.
- نسخة من سياسات الطاقة المتبعة في شركة **Clean Energy**
- ملخص عن أبحاث الشركة

يوم في PR Agency

قد يحتاج جون أحيانا ان يكون يومه 30 ساعة واكثر، وغالبا ما يعمل خلال أيام العطل وفي أوقات متأخرة حتى يتواصل مع عملائه في اقصى الشرق والغرب.



• لو كان اليوم 30 ساعة فلن يكفي!

• العلاقات العامة عمل:

✓ حيوي وسريع الإيقاع.

✓ متجدد وبدون رتابة.

✓ قدرة ابتكار الحلول.

✓ مهام مختلفة ومتزامنة.

يوم في PR Agency



- كتابة البيانات الصحفية.
- تطوير مهارات الكتابة.
- مهارات تواصل عالية جداً.
- القدرة على التعامل مع الضغوط والتوتر في الأزمات.

تحليل المهام وتفسيرها



تحليل المهام وتفسيرها

ما الذي فعله جون خلال يومه؟

تحليل المهام وتفسيرها

في بعض الأحيان التوصيف الوظيفي للعامل في العلاقات العامة يكون مقيد لأحد المهام التالية، وأحياناً أخرى يكون لموظف العلاقات العامة دور في عدة مهام متنوعة.

تحليل المهام وتفسيرها

ماهي مجالات عمل العلاقات العامة؟



RESEARCH

❖ المهمة الأولى هي الأبحاث

- وصف المشكلة مع جمع المعلومات والتنقيب فيها، ثم التعرف على جمهورك وخواصه وصفاته، اتجاهات الرأي السائدة وسلوكه حول موضوع او قضية ما.
- هذا ما يفعله الباحث في العلاقات العامة:
 - ✓ يرسم وصف علمي منطقي لماهية المشكلة أو الوضع.
 - ✓ مراجعة وجمع المعلومات ليتوصل لاستنتاجات.
 - ✓ يعتمد على البيانات كدليل ومرشد لوضع الأهداف والاستراتيجيات.

تحليل المهام وتفسيرها

ماهي مجالات عمل العلاقات العامة؟

❖ المهمة الثانية هي النشر

- انت تقدم رسائل واضحة ومشغولة بدقة، وهادفة وتنشرها في وسائل إعلامية محددة ومخطط لها.
- تحديد وصياغة نصوص.
- تطوير استراتيجية حول كيف ستصل بهذه الرسائل إلى وسائل الإعلام.



PUBLICITY

تحليل المهام وتفسيرها

ماهي مجالات عمل العلاقات العامة؟

❖ العلاقات الإعلامية Media relations

- نسج علاقات قوية مع المراسلين والصحفيين والمدونين لمساعدتك في زرع أفكار او تصور او اخبار عن خدماتك ومنتجاتك ومؤسستك.
- تقديم مواد وفيديوهات وصور ومعلومات وتوضيحات.
- حضورك لكثير من المناسبات والاجتماعات المرتبطة بالإعلاميين.
- كيف تعمل وسائل الاعلام فعندما تنشر بيان صحفي من المفترض ان تكون على علم بطريقة وآلية العمل.

تحليل المهام وتفسيرها

ماهي مجالات عمل العلاقات العامة؟

❖ العلاقات الداخلية Employee Relations

- إنتاج النشرات الإخبارية، تقارير، الرسائل الإلكترونية.
- الهدف : السياسات العامة للشركة مفهومة لدى الموظفين وثقافة الشركة واضحة للجميع.

تحليل المهام وتفسيرها

ماهي مجالات عمل العلاقات العامة؟



❖ علاقات المجتمع Community Relations

- يعني ان تفهم المجتمع الذي تعمل من خلاله، وماهي الاحتياجات الخاصة به، والمشاكل التي يمر بها، ثم تقدم جزء من وقتك وقدرتك للمساعدة في تغطية حاجات المجتمع وتطوير الحلول.
- هل المساهمة في تمويل بناء جسر سيارات هو مسؤولية اجتماعية؟

تحليل المهام وتفسيرها

ماهي مجالات عمل العلاقات العامة؟



❖ إدارة المشكلات أو الأزمات Issue Management

الازمة هي مشكلة أو حدث يتطور بمسار سريع وغير قابل للسيطرة بشكل يهدد البنية الأساسية للمنظمة أو الكيان، وعملها وحتى وجودها.

تحليل المهام وتفسيرها

ماهي مجالات عمل العلاقات العامة؟

❖ العلاقات الصناعية Industrial relations

- هي تطوير والمحافظة على علاقة مع منظمات ومؤسسات المرتبطة بنشاط الشركة، والهيئات الناظمة لعملها.

❖ العلاقات المالية (المستثمرين) Financial - Investor Relations- Stakeholders

- تهتم بالمحافظة على علاقة طيبة وثقة عالية لدى المستثمرين الأهم Key في المنظمة.

❖ العلاقات الحكومية Government Relations

- تعتبر الحكومة أحد أبرز أصحاب المصلحة لذا يجب ان تبني علاقة مناسبة مع مؤسسات الدولة والسلطات التشريعية باسم المنظمة.

تحليل المهام وتفسيرها

ماهي مجالات عمل العلاقات العامة؟

❖ الأحداث الخاصة Special Events

- تخطيط وتنفيذ أحداث معينة مثل اجتماعات، مؤتمرات صحفية ، معارض، حول منتج او شخص او مؤسسة بغرض جذب الاهتمام العام له.
- مثال - مجموعات الاستماع.
- التقي بالمدير التنفيذي.
- يعتمد في هذه الأحداث الاتصال ثنائي الاتجاه المتناظر -
Two-way symmetric communication

تحليل المهام وتفسيرها

ماهي مجالات عمل العلاقات العامة؟

❖ المشورة Counseling

- هي احد أنماط العلاقات العامة المتقدمة حيث تقدم من خلالها النصح والمشورة للإدارة العليا، فيما يتعلق بالسياسات، والاتصال، والعلاقات طبعا هذه المهمة تعتبر من الامور الاستراتيجية.



الرواتب والأجور



الرواتب والأجور



المنظمات



موظف علاقات عامة

75-150K



مسؤول علاقات عامة

350-600K

القطاع العام الحكومي

لا يتجاوز 50,000 في أفضل الأحوال

50K



موظف علاقات عامة

60-80K



مسؤول علاقات عامة

150-100K



مدير علاقات عامة

220-250K



القطاع الخاص

ما هو اللوبي؟





نقاش وأسئلة عامة



شكرا لحضوركم

إعداد وتقديم
رهيم صوان

عضو الجمعية الدولية للعلاقات العامة