

نظريات التواصل و علم النفس التحليلي
Communication Theories and
Analytical Psychology

السنة الثالثة

المحاضرة الخامسة عشر

المهندس الإعلامي محمد فادي مجاهد

2021-2-7

a	b	
داخلي I	خارجي E	مصدر الطاقة
حسي S	حدسي N	ادراك ما حولنا
عقلي T	عاطفي F	صنع القرار
منظم J	عفوي P	اسلوب الحياة

داخلي - حسي - عقلي - عفوي

ISTP

فادي مجاہد

شاغر لمحاسب في شركة – الراتب المعروض 350 ألف

عائشة العمر: 26 سنة الدراسة: تجارة و اقتصاد سنوات الخبرة: سنة واحدة الوضع الإجتماعي: معيلة لشخصين العمل الحالي: تبحث عن عمل ملاحظة: إعاقة في القدم	أحمد العمر: 27 سنة الدراسة: معهد متوسط محاسبة سنوات الخبرة: سنتين الوضع الإجتماعي: معيل لعائلته المكونة من 10 أشخاص العمل الحالي: يبحث عن عمل
فريد العمر: 30 سنة الدراسة: ماجستير محاسبة سنوات الخبرة: 8 سنوات الوضع الإجتماعي: متزوج و له ولد العمل الحالي: محاسب في شركة إتصالات الراتب الحالي: 300 ألف	سناه العمر: 28 سنة الدراسة: تجارة و اقتصاد سنوات الخبرة: 6 سنوات الوضع الإجتماعي: متزوجة العمل الحالي: محاسبة في مصرف الراتب الحالي: 290 ألف

جامعة الشيخ الحمد كفتارة
جامعة بلاك الشعلة

صنع القرار

BAUK

عاطفي F



عقلي T

صنع القرار عقلي

- يلجأ لتحليل و حل المشكلة
- موضوعي (ما قال)
- تفكير عقلي صارم
- يهتم العدالة والاستقامة
- عقلاني ومنصف

صنع القرار عقلي

- يعتمد منطق السبب والتأثير
- يتجاوز بشكل جيد عند نقد افعاله بطريقة منطقية
- يفضل أن يكون مباشراً وصريحاً
- لا يأخذ الأمور عادة بشكل شخصي
- يراه الناس عادة بارد المشاعر

صنع القرار عاطفي

- يدخل العاطفة عند التعامل مع مشكلة
- شخصي (من قال)
- يتمتع بليونة و رقة عاطفية
- يهتم التناغم والانسجام
- عاطفي ومتقبل

صنع القرار عاطفي

- تتحكم به القيم الشخصية
- يتجاوز بشكل كبير عند الإطراء والمديح
- يفضل أن يكون لبقاً
- عادة ما يأخذ الأمور بشكل شخصي
- يراه الناس عادة مفرط بالعاطفة



غيرت رأيك؟

عاطفي

عقلاني



صنع القرار -كيف تتعامل مع كل طرف

العقلاني

- اظهر لهم السلبيات و الايجابيات المنطقية
- ثمن قدرتهم على التحليل
- عبر لهم عن تقديرك لصدقهم و عدتهم
- لا تتخذ موقفاً دفاعياً عندما ينتقدون او عند الاختلاف معهم
- نقش السلبيات قبل الإيجابيات
- شاركهم أفكارك

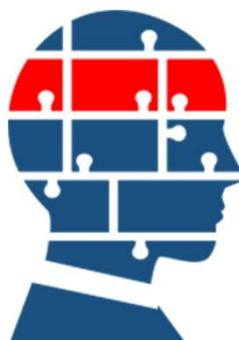
العاطفي

- عبر لهم عن التقدير الشخصي
- اعترف بجمال مشاعرهم و تفهمهم وإحساسهم
- ركز على الايجابيات قبل السلبيات اثناء النقاش
- لا تعتمد على مبدأ السخرية والتهكم
- شاركهم مشاعرك



ادراك ما حولنا- مالذي يزعج كل طرف

- | العاطفي | العقلاني |
|--|--|
| • اتخاذ القرار بطريقة منطقية مجردة عن حالة الاشخاص | • الاعتماد على التجارب الشخصية و العواطف لاتخاذ القرار |
| • وضع مقاييس و معايير | • تغيير القرار حسب الشخص أو الاحتياجات الشخصية |
| • توجيه الانتقادات و التركيز على السلبيات | • الاهتمام بالإيجابيات و اغفال السلبيات |
| • الاعتماد على المنطق كأساس لصنع القرار | • التركيز على الأشخاص بدل الهدف |
| • اثارة الخلافات | • انزعاج الآخرين من اثارة الخلافات |



صنع القرار - عقلي

نقاط ضعف - عالجها

- البرود العاطفي و عدم فهم مشاعر الآخرين
- القسوة على الآخرين
- الصراحة الجارحة
- عدم رؤية الإيجابيات

نقاط قوة - عززها

- الحيادية حتى على الذات
- الحزم
- التحليل المنطقي العقلي
- وضع المقاييس المنطقية
- كشف العيوب و الاطفاء

صنع القرار - عقلي

اعمال فيها صعوبات

- الاعمال الانسانية
- الاعمال الاجتماعية
- الموارد البشرية
- الاعمال الدبلوماسية

اعمال تستمتع بها

- التكنولوجيا
- التفتيش و التجريب
- وضع القوانين و المعايير و المقاييس
- الحقوق

صنع القرار - عاطفي

نقاط ضعف - عالجها

- عدم الحيادية و التحييز الشخصي
- المرونة الزائدة
- عدم كشف العيوب و الأخطاء

نقاط قوة - عززها

- مراعاة الآخرين
- قراءة مشاعر الآخرين
- الدبلوماسية
- الاقناع العاطفي
- كشف الايجابيات

صنع القرار - عاطفي

اعمال فيها صعوبات

- التكنولوجيا
- وضع المقاييس و المعايير و القوانين
- الحقوق

اعمال تستمتع بها

- الاعمال الانسانية
- الاعمال الاجتماعية
- الموارد البشرية
- الاعمال الدبلوماسية

صنع القرار - نصائح

العاطفي

- رضى الناس غاية لا تدرك
- قد يأتي الانتقاد من أشخاص يحبونك
- أحبب حبيبك هونا ما

العقل

- رضى من حولك هو أحد عوامل النجاح
- الكلام الجارح قد يسبب جروح لا تندمل
- للحقيقة أشكال كثيرة

