



نظريات التواصل و علم النفس التحليلي Communication Theories and Analytical Psychology

السنة الثالثة المحاضرة الثالثة عشر

المهندس الإعلامي محمد فادي مجاهد

2021-1-24





اللاوعي الجمعي Collective Unconsciousness

- اللاوعي الشخصي ينشأ عن التجارب الشخصية
- اللاوعي الجمعي ينشأ عن تجارب موروثة يحملها كل الجنس البشري
 - يتكون هذا اللاوعي الجمعي من
 - الغرائز البشرية الإنسانية
- "نماذج بدائية" Archetypes و هي صور كونية نموذجية موجودة في كل إنسان



النماذج البدائية Archetypes

- استعدادات داخلية و معارف موروثة يولد بها الإنسان و تدفعه للتفكير و الشعور و الاستيعاب و التصرف بطرق معينة
 - صور كونية نموذجية موجودة في كل إنسان
 - أمثلة النماذج البدائية: الأنثى، الذكر، البطل، الطفل، الأم، الشيطان، القناع، الحكيم، القائد الخ
- فمثلا نموذج البطل هو نموذج بشري موجود لدى كل البشر و كل إنسان لديه ظروف معينة يظهر فيها
 هذا النموذج
 - في بعض الأحيان يطغى نموذج معين على الإنسان فيتحكم بالوعي



ماذا بعد؟

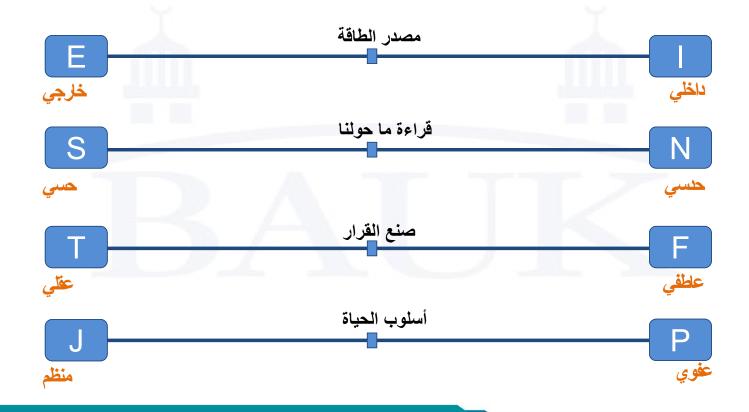
- قامت عالمتا النفس كاثرين بريجز و إيزابيل مايرز بتطوير النظرية
- تطویر "مؤشر أنماط مایرز بریجز" Myers Briggs Type Indicator MBTI
 - تطورت النماذج البدائية لتصبح الأنماط الشخصية
 - يوجد 16 نمط شخصي
 - هذه الأنماط هي جزء رئيسي من اللاوعي الجمعي
 - تصنيفات تشمل كل البشر و ليست مخصصة لشخص معين
 - تظهر على الأشخاص بطرق مختلفة حسب الوعي و اللاوعي الشخصي



عندما يختلف البشر، فإن معرفة الأنماط تقلل من المشاكل و الاحتكاك، و تكشف قيمة الاختلاف ميرز بريجز



التصنيفات الأربعة





MBTI

- قامت كاثرين بريجز و إيزابيل مايرز بتحليل عشرات آلاف الشخصيات على مدى أكثر من 30 عاما
 - استنادا على نظريات كارل يونغ و كتابه: الأنماط النفسية (1921)
 - تسجيل المشترك و المختلف
 - تطوير المؤشر ليصبح أقرب إلى الإنسان العادي
 - تم نشر أول دراسة عام 1962
- قام ديفيد كيرسي بكتابة أول كتاب عن الأنماط اسمه "أرجوك افهمني" Please Understand Me الماط اسمه "أرجوك افهمني 1978 و ألحقه بجزء ثان "أرجوك افهمني 1978 و ألحقه بجزء ثان "أرجوك افهمني 2" Please Understand Me II



الخدمة التجارية

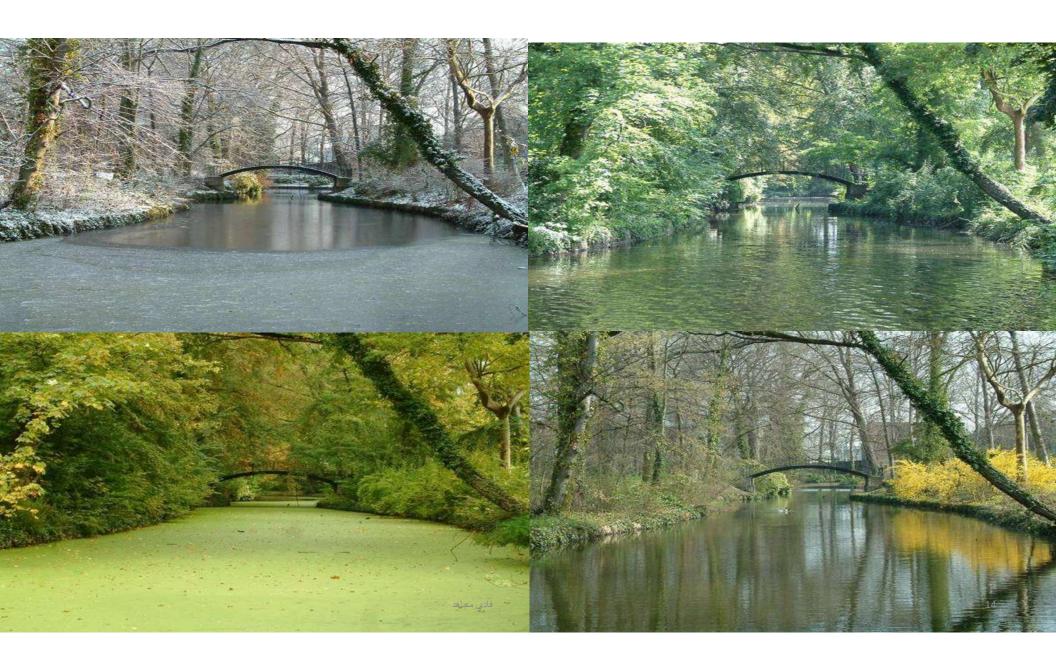
- تم تأسيس منظمة لتقديم الخدمات المتعلقة بالأنماط الشخصية
- استحوذت هذه المنظمة على كامل حقوق العلامة التجارية MBTI
 - قامت بتطوير الأدوات و الدراسات
 - تقدم المنظمة خدمات مدفوعة تشمل
 - الاستشارات الشخصية و المؤسساتية
 - در اسات المؤسسات
 - إعطاء الشهادات للمدربين
 - إعطاء الشهادات للمؤسسات لتقديم الخدمات المدفوعة
 - مجال الخدمات يشمل: المؤسسة، المجتمع، العائلة، الفرد











| а | b | |
|-------------------|--------------------|----------------|
| داخلي ا | خارج <i>ي</i> E | مصدر الطاقة |
| حسي S | حدسي N | ادراك ما حولنا |
| ع <u>قاي</u> T | عاطفي F | صنع القرار |
| منظم J | عفو <i>ي</i> P | اسلوب الحياة |

داخلي – حسي – عقلي – عفوي ISTP

15





داخلي ا





17



مصدر الطاقة داخلي

- وحيداً أو ضمن مجموعة صغيرة محدودة من الأصدقاء
 - يفضل العلاقات الشخصية المحدودة
 - متحفظ على عواطفه و يفضل الخصوصية
 - صوت منخفض عند الكلام
 - تجنب النظر في أعين الغرباء



مصدر الطاقة داخلي

- يفضل التواصل عن طريق الكتابة
 - يتعلم بالتفكير والتأمل
 - يهتم بالأفكار و الأحلام الداخلية
 - يفكر او لا ثم من الممكن ان يتكلم



مصدر الطاقة خارجي

- يبحث دوماً عن التفاعل
- ضمن مجموعة كبيرة من المعارف و الاصدقاء
 - يهتم بالعالم الخارجي و التفاعل معه
 - صوت مرتفع اثناء الكلام
 - النظر المباشر في الوجه اثناء الكلام



مصدر الطاقة خارجي

- يحب التنوع والفعالية
- يفضل التواصل عن طريق الكلام
- يتعلم عن طريق التفاعل و النقاش
 - يتكلم او لا ثم يفكر



شو رأيك؟





حل عني!

مبوجأ

لئيم



مابنستحي تحكي قدام الناس؟؟!

حاكينا و خود الغلة!

طول بالك شوي خليني فكر

يالطيف شو شايف حاله!!



بالموضوع؟ كأنك ما عبرتني!

مو عيب عليك ما حاكيت الزلمة و لا كلمة؟!





مصدر الطاقة -كيف تتعامل مع كل طرف

الخارجي

- احترم حاجتهم للمبادرة بالتفاعل
- انصت لهم باهتمام ليوضحوا أفكارهم
- تذكر أنهم بحاجة للعديد من الأصدقاء
 - تواصل معهم شفهيا
 - شاركهم أفكارك و مشاعرك
 - شاركهم بفعالياتهم ونشاطاتهم
- أفضل مكان للإقناع هو المكان المزدحم

الداخلي

- احترم رغبتهم بالخصوصية والعزلة
 - امنحهم الوقت للتفكير والاستجابة
 - اختصر التواصل الشفهي معهم
 - تواصل معهم كتابيا
- لا تجبر هم على الوجود مع مجموعة
- امض بعض الوقت الهادئ برفقتهم
- أفضل مكان للإقناع هو الكان الهادئ





مصدر الطاقة - مالذي يزعج كل طرف

الخارجي

- الوحدة
- حصر التواصل عن طريق الكتابة
 - العمل الفردي لفترات متواصلة
 - العمل المركز على أمر واحد

الداخلي

- الازدحام
- التواصل الشفهي المطول
- التعامل المتواصل مع الآخرين
- التشتت بالعمل على عدة أمور في آن



فادی مجاهد



مصدر الطاقة - داخلي

نقاط ضعف - عالجها

- التواصل مع الآخرين
 - التعبير عن الذات
- مهارات الالقاء أمام جمهور
 - تشكيل شبكة علاقات

نقاط قوة - عززها

- التفكير العميق
- السكوت من ذهب
- مهارات الاستماع
- مهارات الكتابة
- ولاء عميق للعلاقات



مصدر الطاقة - داخلي

اعمال فيها صعوبات

- أعمال التواصل مع الزبائن
 - الأعمال الجماعية
- الأعمال التي تتطلب الكلام العام

اعمال تستمتع بها

- الأعمال الفردية
- الأعمال الكتابية
- الأعمال خلف الحاسب
- الأعمال التي تتطلب الاستماع للآخرين

BAUIK



مصدر الطاقة - خارجي

نقاط ضعف - عالجها

- مهارات الاستماع
- مهارات الكتابة
- السكوت من ذهب
 - التفكير العميق

نقاط قوة - عززها

- التواصل مع الأخرين
 - مهارات الالقاء
- تشكيل شبكة علاقات
 - التعبير عن الذات



مصدر الطاقة - خارجي

اعمال فيها صعوبات

- الأعمال الكتابية
- الأعمال الفردية
- الأعمال التي تتطلب الاستماع للآخرين

اعمال تستمتع بها

- أعمال التواصل مع الزبائن
- الأعمال التي تتطلب الكلام العام
 - الأعمال الجماعية

BAUIR



مصدر الطاقة - نصائح

الخارجي

- الاستماع جزء رئيسي من التواصل
- أعط نفسك حقها من الوقت و الاهتمام
- تواصل مع الآخرين ضمن المناسب لهم

الداخلي

- التنبؤ بمشاعرك أمر صعب في معظم الأحيان
 - شبكة العلاقات مهمة للنجاح
 - كبت المشاكل قد يولد الانفجار

BAUIK

قادي مجاه