

جامعة بلاد الشهاب

مجمع الشيخ أحمد كفتارو

## البحث العلمي الإعلامي ومناهجه

المهندس الإعلامي محمد فادي مجاهد

المحاضرة العاشرة

2021-1-3

مجمع الشيخ أحمد كفتارو  
جامعة بلاد الشطر

BAUK

مجموعات التركيز  
FOCUS GROUPS

## ملخص مجموعات التركيز

المترجم: Rana Al-Mahameed  
المدقق: Fatima Zahra El Hafa

<https://www.youtube.com/watch?v=3TwgVQIZPsw>

يمكنكم مشاهدة الترجمة عبر انتقاء اللغة العربية في اليوتيوب

## مجموعات التركيز Focus Groups

- مجموعة منتخبة من الافراد يجمعها الباحثون للمناقشة والتعليق على موضوع معين وهو موضع البحث
- أحد أنواع الأبحاث النوعية Qualitative Research
- مجموعة مكونة من 6 إلى 10 أشخاص
- يشتركون في الاهتمامات، المصالح، الخصائص، أو في مجال العمل
- يمثلون المجتمع الأكبر المستهدف: أمهات الأطفال من 5-8 سنوات ، الشباب من 15-18 عاما و يملكون موبايل سامسونج ، البنات الناجحات في البكالوريا اللاتي يبحثن عن الجامعة المناسبة

## مجموعات التركيز Focus Groups

- اجتماع مدته من ساعة إلى ساعتين
- تحوي المجموعة قائد يسمى الميسر Facilitator و مساعد القائد ويسمى الموثق Recorder
- قد تحتوي المجموعة على باحث مشارك خفي
- الميسر
  - توافق مع المجموعة: العمر – اللباس – الجنس
  - الحيادية الكاملة
  - ضبط النفس و عدم إعطاء الرأي
- للحصول على نتائج موثقة يجب استخدام 3 مجموعات منفصلة على الأقل

## خطوات إجراء مجموعات التركيز استقطاب و انتقاء المشاركين

- تحديد الموضوع بدقة و تحضير الأسئلة التي سيتم طرحها و مناقشتها
- تحديد مواصفات الفئة المستهدفة بدقة
- تحديد الطريقة الأنسب للتواصل مع هذه الفئة
- تحديد التعويض المناسب للمشاركة: ضيافة، هدية، تعويض مالي الخ
- تحديد المكان و الزمان
- الإعلان عن طلب المجموعة عبر الوسيلة المناسبة و يشمل الإعلان – الموضوع، المواصفات المطلوبة، المكان و الزمان، التعويض في حال وجد
- التواصل مع المتقدمين للتأكد من مطابقة المواصفات و محاولة معرفة طبيعة كل شخص
- انتقاء المشاركين من بين المتقدمين و الحرص على أن يكونوا من طبائع مختلفة

## خطوات إجراء مجموعات التركيز التحضير للجلسة

- الحضور إلى مكان الجلسة قبل ساعة على الأقل
- مراجعة الأسئلة بشكل كامل للميسر و الموثق و مراجعة خطة الجلسة
- تحضير الضيافة و التعويض إن وجد
- نموذج الموافقة الخطية
- تحضير مكان الجلوس: كراسي مريحة، طاولة مستديرة
- تحضير أدوات التسجيل: ورق و قلم، تسجيل صوت، تسجيل فيديو. و التأكد من عملها بشكل كامل
- تحضير وسائل الإيضاح: بروجكتور، لوح، عينات، الخ
- تحديد أماكن جلوس المشاركين: كثيري الكلام بالقرب من الميسر و إعطاء مساحة كافية للخجولين
- استقبال المشاركين و الترحيب بهم و التعريف بالميسر و الموثق
- تجريب التسجيل قبل البدء

## خطوات إجراء مجموعات التركيز بداية الاجتماع

- توقيع نموذج الموافقة الخطية
- بداية الاجتماع يجب أن تكون للتعريف بموضوع الجلسة و نوع الأسئلة و طريقة التسجيل
- التعريف بقواعد الجلسة هام جدا للتخفيف من أي مشاكل قد تحدث
- استخدام الهاتف، الالتزام بموضوع الجلسة، إمكانية المقاطعة للحفاظ على الوقت، مهمة الميسر، التصوير
- البدء بسؤال تعريفي سهل لكسر الجليد: الاسم، العمل، علاقة الشخص بالموضوع
- سؤال مفتوح عن الموضوع



## خطوات إجراء مجموعات التركيز الاجتماع

- طرح الأسئلة المخططة بتسلسل و إعطاء فترة تفكير قبل بدء الإجابات
- الحرص على إعطاء كل شخص الفرصة للكلام و عدم السماح للأشخاص بالسيطرة على الجلسة
- كتابة ملخص للإجابات حتى في حال وجود تسجيل
- استخدام اللوح و وسائل الإيضاح قدر المستطاع
- تلخيص الإجابات قبل الانتقال إلى السؤال التالي

## دور الميسر

- إدارة الجلسة
- التأكد من مشاركة كل الحضور دون أي استثناء
- الالتزام بموضوع الجلسة
- التأكد من أن فهم الجميع لموضوع الجلسة
- التواصل البصري مع المشاركين
- مراعاة قدرة المدون على تدوين الملاحظات
- سلسلة النقاش بطريقة سهلة و طبيعية

## دور الميسر

- الحياد
- لا وعود و لا قرارات
- تأكيد ما يقوله المشاركون
- ممكن مثال – ممكن توضيح أكبر
- الحفاظ على الوقت
- التعامل مع المشاركين حسب شخصياتهم
  - الخجول
  - العدائي
  - الثرثار
  - المتفلسف

## خطوات إجراء مجموعات التركيز الختام

- تلخيص الإجابات لكل الأسئلة
- التأكد من أن كل الآراء تم تسجيلها
- شكر المشاركين
- إعطاء التعويض إن وجد

BAUK

## مجموعات التركيز Focus Groups

- تنفيذ طريقة مجموعات التركيز في
  - معرفة قواعد السلوك في المجتمع المدروس و تقاليده و عاداته
  - مشاركة الأفكار و مقارنتها بأفكار الآخرين
  - اكتشاف وجهات النظر و وجهات النظر المضادة و كيف يدافع كلٌّ عن موقفه
  - المفردات المستخدمة في الكلام عن الموضوع
  - دراسة الرأي العام و رأي رجل الشارع

## مجموعات التركيز Focus Groups

### إيجابيات

- طريقة فعالة في توليد الكثير من الآراء بسرعة
- البحث ضمن بيئة اجتماعية
- فهم عميق لموضوع البحث من أطراف متعددة
- فهم ردات الفعل على وجهات نظر الآخرين

### سلبيات

- صعوبة الحصول على المجموعة
- تعتمد بشكل كبير على مهارة الميسر
- البيئة اصطناعية و غير طبيعية
- مشاكل المشاركين: الخجل – النقاشات الحادة – السيطرة على النقاش

BAUK

## ورقة العمل الثانية

بحث باستخدام الملاحظة الميدانية في صفحات الفيسبوك

- موضوع البحث: آراء المشاهدين السوريين بمسلسل "شارع شيكاغو"
- البحث في المجموعات و الصفحات السورية المشهورة (الحد الأدنى 100 ألف إعجاب)
  - 5 منشورات
  - تتحدث عن : «مسلسل شارع شيكاغو»
- تصنيف الآراء التي وردت في المنشورات المنشورات و تفاعل القراء مع هذه المنشورات
- تجنب المواضيع و التعليقات غير الإعلامية أو غير اللائقة

## ورقة العمل الثانية

- صفحتين A4 مطبوعتين و لغة عربية سليمة
- عدم تشتيت ورقة العمل بالتفاصيل التي لا تتكلم بشكل مباشر عن الموضوع
- يرجى وضع المعلومات التالية في نهاية البحث (ورقة إضافية)
  - اسم صفحة و تاريخ كل منشور
  - صورة عن المنشور كما في المثال في الصفحة التالية
- تاريخ التسليم 2021-1-10



يوميات قذيفة هاون في دمشق  
19 hrs · 🌐

وزارة التربية تقرر إغلاق جميع صفحات المدارس على مواقع التواصل



YOMYATSY.NET

وزارة التربية تقرر إغلاق جميع صفحات المدارس على مواقع التواصل  
وزارة التربية تقرر إغلاق جميع صفحات المدارس على مواقع التواصل

👍🤔👎 1.5K 79 Comments 14 Shares

👍 Liked Following Share ...

دمشق 1.5K 👍 1.4K 🤔 27 🤔 13 🍷 7 🤔 3