

جَامِعَةُ بَلَدِ الشَّاهِدِ

مَجْمَعُ الشَّيْخِ أَحْمَدَ كَثَارُ

البحث العلمي الإعلامي ومناهجه

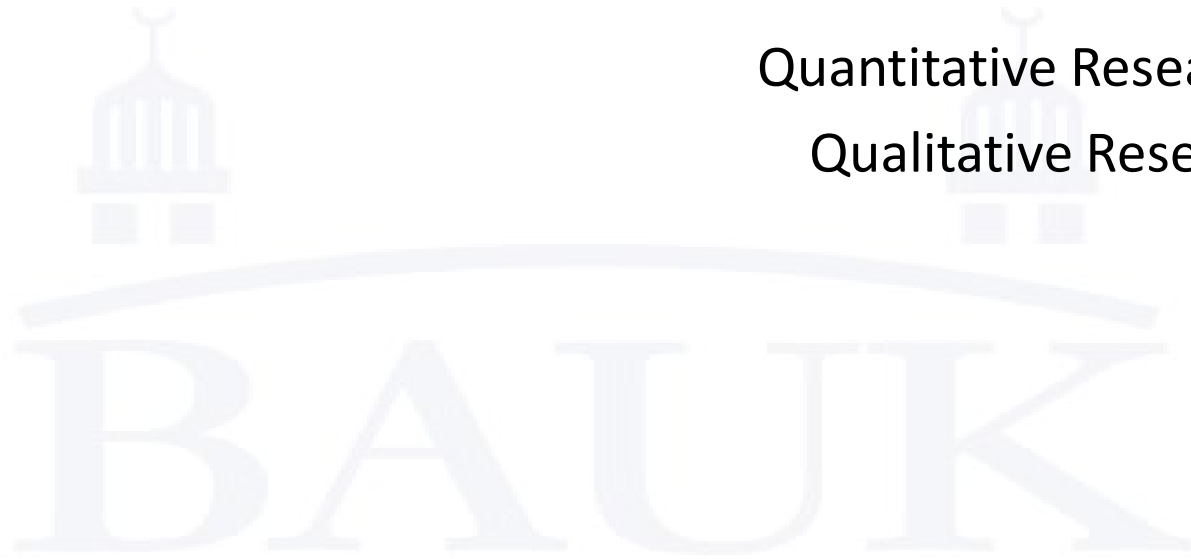
المهندس الإعلامي محمد فادي مجاهد

المحاضرة التاسعة

2020-12-20

الأبحاث - حسب طريقة البحث

- بحث عددي Quantitative Research
- بحث نوعي Qualitative Research



البحث النوعي – البحث العددي

البحث العددي

- أسئلة مغلقة
- مراقبة و ملاحظة مغلقة
- الدقة في الفهم
- كم و ماهي نسبة
- بنية واضحة ثابتة للبحث

البحث النوعي

- أسئلة مفتوحة
- مراقبة و ملاحظة مفتوحة
- الشمولية في الفهم
- لماذا و كيف و من
- بنية مرنة متغيرة للبحث

مَجْمَعُ الشَّيْخِ أَحْمَدَ كَفْتَارٍ
جَامِعَةُ بَلَدِ الشَّطْرِ

BAUK

الملاحظة الميدانية

الملاحظة الميدانية Field Observation

- نوع من أنواع البحث النوعي
- تستخدم لجمع المعلومات الشاملة
- يقوم الباحث بملاحظة ما حوله من سلوك و أحداث
- يجب أن يكون الباحث حاضرا في الميدان بشكل مباشر
- تهتم بتوصيف و تفسير البيئة على طبيعتها دون تغيير
- على عكس الأبحاث التجريبية و التي تعتمد على بيئة مصطنعة
- ظهور و دور الباحث

الملاحظة الميدانية ظهور و دور الباحث



ظهور و دور الباحث

الباحث مراقب خفي

- لا يظهر على الساحة و لا يعلم بوجوده المجتمع المستهدف
- الايجابيات
 - الدراسة على طبيعتها دون مؤثرات وجود الباحث
 - تصلح للأماكن العامة
- السلبيات
 - أخلاقيات الأبحاث
 - قدرة محدودة على ملاحظة التفاصيل الدقيقة

الباحث مراقب معروف

- يعرف الجميع أنه موجود و أنه يقوم بدراسة
- لا يتدخل أو يشارك في أي فعالية
- الإيجابيات
 - قدرة أكبر على ملاحظة ما يحدث
- السلبيات
 - تأثر الجمهور بوجود الباحث

ظهور و دور الباحث

الباحث مشارك خفي

- ليعلم الجميع بوجوده و لكن ليس كباحث
- يتدخل و يشارك في الفعاليات كشخص عادي
- الايجابيات
 - الدراسة على طبيعتها دون مؤثرات وجود الباحث
 - قدرة أكبر على ملاحظة و فهم ما يحدث
- السلبيات
 - أكبر مصدر لمشاكل أخلاقيات الأبحاث
 - تستنزف الوقت و الجهد

الباحث مشارك معروف

- يعرف الجميع أنه موجود و أنه يقوم بدراسة
- يتدخل و يشارك في فعاليات الجمهور
- الإيجابيات
 - قدرة أكبر على ملاحظة ما يحدث
 - قدرة أكبر على فهم ما يحدث
- السلبيات
 - تأثر الجمهور بوجود الباحث
 - تعديل السلوك بسبب التدخل

الملاحظة الميدانية

نقاط قوة

- النتيجة معلومات مفصلة بشكل كبير
- النتائج تحوي تأثير المجتمع الحقيقي
- تُظهر التفاصيل الخفية لديناميكية تعامل المجتمع داخليا

نقاط ضعف

- قد ينقصها شمولية دراسة كامل الموضوع
- قد تؤثر عاطفيا و شخصيا على الباحث
- توثيق الملاحظات عملية معقدة عادة
- من الصعب الحصول على نتائج عديدة

BAUK

مراحل العمل في أبحاث الملاحظة الميدانية

- اختيار المستهدفين و المكان
- الحصول على الموافقة
- تحديد عينات الدراسة
 - الأشخاص
 - المواضيع و الأحداث
- تجميع المعلومات
- تحليل المعلومات
- خطة الخروج

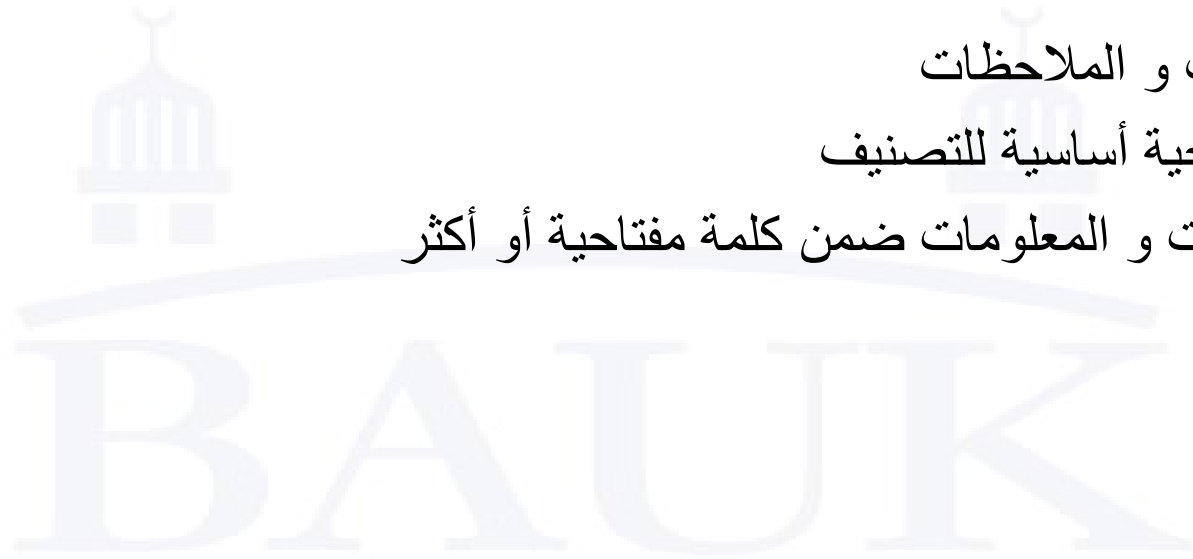
تجميع المعلومات

- إختلاف جذري حسب دور و ظهور الباحث
- الطريقة
- الأجهزة
- الوثائق الموجودة
- المعايير الأخلاقية



تحليل المعلومات

- تصنيف المعلومات و الملاحظات
- وضع كلمات مفتاحية أساسية للتصنيف
- تصنيف الملاحظات و المعلومات ضمن كلمة مفتاحية أو أكثر



دراسة حالة: التفاعل العاطفي أثناء مشاهدة المباريات

- بحث إعلامي يعتمد على الملاحظة الميدانية لدراسة التفاعل الإعلامي للمشاهدين مع مباريات كرة القدم في الأماكن العامة
- نوع من أبحاث التأثير على الجمهور
- الهدف توصيف حالة التفاعل العاطفية لدى المشاهدين و تحليلها لفهمها و تفسيرها
- المكان: مقاهي و مطاعم يتم عرض المباريات فيها
- المدة: عدة مباريات

دراسة حالة: التفاعل العاطفي أثناء مشاهدة المباريات

• الباحث يمكن أن

- يقدم نفسه كباحث و يضع كاميرات تسجيل و يراقب و يسجل ملاحظات دون أي تدخل مباشر
- يقدم نفسه كباحث و يضع كاميرات تسجيل و يراقب و يسجل ملاحظات و يتفاعل مع المشاهدين كواحد منهم
- يدخل إلى المقهى كمشاهد عادي و يراقب و يسجل ملاحظات في الخفاء دون أي تدخل
- يدخل إلى المقهى كمشاهد عادي و يراقب و يسجل ملاحظات في الخفاء و يتفاعل مع المشاهدين كواحد منهم
- يطلب الإذن من صاحب المقهى بتسجيل المقهى أثناء مشاهدة دون علم المشاهدين

دراسة حالة: التفاعل العاطفي أثناء مشاهدة المباريات

- في حال كان الباحث معروفا يجب ترتيب الدخول و الخروج بشكل مهني
 - التعريف بالنفس
 - مشاركة البحث
 - هدايا
 - الوداع
- بعد انتهاء المباراة (المباريات) يقوم الباحث بتفريغ الملاحظات بطريقة نصية واضحة و منظمة
- تصنيف الملاحظات ضمن كلمات مفتاحية هامة للبحث (التفاعل العاطفي)
- مثال: حزن، غضب، عنف، فرحة، شماتة
- الملاحظات التي تدل على الحزن – الملاحظات التي تدل على العنف - الخ
- كتابة البحث باستخدام الملاحظات

دراسة حالة: الصحافة

- بحث إعلامي لدراسة الطريقة التي يعمل بها الصحفيون في مؤسسة إعلامية معينة و تسلسل العمل
- نوع من أبحاث العاملين في الحقل الإعلامي
- الهدف توصيف سير العمل في المؤسسة و طريقة التعامل مع المواد الإعلامية و تعامل الصحفيين فيما بينهم
- المكان: مركز المؤسسة و مواقع الحدث
- المدة: قد تستغرق عدة شهور

دراسة حالة: الصحافة

• الباحث يمكن أن

- يقدم نفسه كباحث و يضع كاميرات تسجيل و يراقب و يسجل ملاحظات دون أي تدخل مباشر
- يقدم نفسه كباحث و يضع كاميرات تسجيل و يراقب و يسجل ملاحظات و يتفاعل مع الصحفيين بشكل مباشر
- يقوم بطلب للتوظيف كصحفي و يراقب و يسجل ملاحظات في الخفاء و يتفاعل مع الصحفيين كواحد منهم
- يقوم بالعمل كصحفي بالاتفاق مع إدارة المؤسسة دون علم فريق العمل أنه باحث و يتفاعل مع الصحفيين كواحد منهم

دراسة حالة: الصحافة

- يجب على الباحث ترتيب الدخول و الخروج بشكل مهني
 - مشاركة البحث
 - ترك العمل في حال كان صحفيا مشاركا
- بعد انتهاء فترة العمل يقوم الباحث بتفريغ الملاحظات بطريقة نصية واضحة و منظمة
- تصنيف الملاحظات ضمن كلمات مفتاحية هامة للبحث (أسلوب العمل)
- مثال: انتقال المادة الإعلامية، التحرير، الوسائط المتعددة، الخ
- كتابة البحث باستخدام الملاحظات

الملاحظة الميدانية على شبكات التواصل

- الميدان هنا هو شبكات التواصل الاجتماعي
- يتم تحديد موضوع و فئة مستهدفة (جنسية، دولة إقامة، فئة عمرية، الخ)
- اختيار المجموعات أو الصفحات التي تهتم بهذا الموضوع
- يتم تجميع المنشورات و التفاعل على المنشورات التي تتعلق بشكل مباشر بالموضوع
- ملاحظة النصوص و الصور على شاشة بما فيها صور المشاعر Emoji
- ظهور و دور الباحث
- العوالم الافتراضية

مثال: آراء الطلبة بأسئلة امتحانات البكالوريا 2018-2019

- الفئة المستهدفة: طلاب بكالوريا 2018-2019 في سوريا
- الميدان: صفحات و مجموعات البكالوريا السورية التي تتجاوز 10 آلاف إعجاب
- يمكن أن يكون الباحث
 - معروفا و يعلن في المجموعات و الصفحات المستهدفة أنه يقوم ببحث عن هذا الموضوع و لا يشارك في النقاشات
 - معروفا و يعلن في المجموعات و الصفحات المستهدفة أنه يقوم ببحث عن هذا الموضوع و يشارك بفعالية في النقاشات
 - يدخل كمعجب و لا يشارك في النقاشات إنما يراقب و يسجل ما يقرأه
 - يدخل كمعجب و يشارك بفعالية في النقاشات و يسجل ما يقرأه

مثال: آراء الطلبة بأسئلة امتحانات البكالوريا 2018-2019

- تجميع المنشورات و التفاعل مع المنشورات المتعلقة بشكل مباشر بأسئلة امتحانات البكالوريا 2018-2019
- تصنيف ما تم جمعه حسب المادة و نوع البكالوريا و ردات الفعل و الآراء
- مثال: صعوبة، خارج المنهاج، بسيطة، متوقعة، الخ
- إجراء البحث بناء على المعلومات المصنفة و المجمعة

ورقة العمل الأولى

- أمض مدة 24 ساعة متواصلة بدون استخدام أي أداة رقمية: موبايل - كمبيوتر - تابلت - تلفاز الخ
- أكتب ملاحظاتك خلال هذه الفترة عما يحصل خاصة الأمور المميزة بما فيها مشاعرك - أفكارك - ردات فعل الآخرين - المضايقات التي تعرضت لها - الخ
- أكتب ورقة العمل التي تلخص فيها هذه التجربة و تتضمن
 - الملاحظات الخاصة بك
 - الملاحظات عن من حولك
 - ماذا تعلمت من هذه التجربة؟
 - هل أثرت فيك هذه التجربة بشكل عملي دائم؟
 - ما هو رأيك بتأثير الأدوات الرقمية على حياتك؟

ورقة العمل الأولى

- صفحتين A4 مطبوعتين و لغة عربية سليمة
- عدم تشتيت ورقة العمل بالتفاصيل التي لا تتكلم بشكل مباشر عن الموضوع
- تاريخ التسليم 2020-12-27
- أول جملة في ورقة العمل:

أتعهد بأنني قد التزمت شخصيا بمتطلبات ورقة العمل هذه و امتنعت عن استخدام أي أدوات رقمية بشكل مطلق لمدة 24 ساعة متواصلة... والله خير الشاهدين

المذاكرة الثانية

- 2020-12-27
- كل الدروس الماضية
- الربع ساعة الأولى من الحصة
- بالتوفيق للجميع

