

جامعة بلاد الشهاب

مجمع الشيخ أحمد كفتارو

نظريات التواصل و علم النفس التحليلي
Communication Theories and
Analytical Psychology

السنة الثالثة

المهندس الإعلامي محمد فادي مجاهد

2020 -11-8

مراجعة الدرس الماضي

- نظرية الإبرة (الرصاصة السحرية)
- نظرية تدفق المرحلتين
- قادة الرأي
- تأثير قادة الرأي على المجتمع
- المؤثرون



مجمع الشيخ أحمد كفتاروف
جامعة بلاد الشطران

نظرية تدفق المرحلتين (تتمة)

نظرية المرحلتين في عصرنا الحاضر

- تويتر
- فيسبوك
- إنستغرام
- سناب تشات
- المدونون



تقرير أخبار التويتر

- دراسة تم نشرها عام 2011 عن تويتر
- يوجد دليل قوي على نظرية تدفق المرحلتين. نصف المعلومات التي تبثها وسائل الإعلام للجماهير تمر عبر طبقة من قادة الرأي . و مع أن قادة الرأي هؤلاء يُصنفون على أنهم مستخدمين عاديين، و لكن لديهم شبكة علاقات أكبر و يهتمون بالإعلام أكثر من متابعيهم

SHADMEI WU, 'WHO SAYS WHAT TO WHOM ON TWITTER'

لماذا ينجح المؤثرون ؟

- عدم الثقة بالعلامات التجارية و إعلاناتها
- انخفاض الثقة بمؤسسات الدراسات "المحايدة"
- الحاجة لبدائل
 - شخص (ليس مؤسسة)
 - لديه تميز (خبرة، معلومات، سلطة، الخ)
 - قريب من القلب
- 83% من الأمريكيين يتبعون نصائح من يعرفون ... أو يشعرون أنهم يعرفونهم
- 66% من الأمريكيين يتبعون نصائح زبائن آخرين

اختلاف التأثير حسب اختلاف خصائص قائدة الرأي

- يميل الجمهور للتأثر بقيادة رأي بخصائص معينة
- العمر، الجنس، العرق
- مثلاً:
 - هل تتابع النساء داعٍ ذكر؟
 - هل يتابع الرجال داعية أنثى؟
 - هل تهتم بمحلل سياسي من عرق مختلف؟
 - هل تأخذ نصائح الحياة من شخص يصغرك سناً؟

العلاقات العامة عبر قيادة الرأي

- الحصول على ولاء الفئة المستهدفة عبر تقديم المحتوى المفيد و المناسب بإخلاص
- المحتوى: حل مشاكل، نصائح، معلومات، خبرات، أخبار، الخ
- شكل المحتوى: مقاطع فيديو، مدونة نصية، مقاطع صوت، تحريك، موقع تفاعلي، كتاب الكتروني، الخ
- الاستمرار بنشر المحتوى المجاني و التفاعل مع تفاعل الجمهور

كيف تصبح قائد رأي؟

- تعيين فئة مستهدفة دقيقة
- دراسة هذه الفئة بشكل كامل
- تقديم المحتوى المجاني و المفيد لحل مشاكل هذه الفئة
- الأسلوب المناسب
- الوسيلة الإعلامية المناسبة
- محتوى مجاني و متوفر للجميع
- الاستمرارية مع الحفاظ على الجودة
- الحفاظ على المصداقية و الشفافية
- المجاني مجاني
- التصريح بالمحتوى الذي تمت رعايته

فندق في جزيرة

- محبي الآثار
 - دليل الأماكن التاريخية في الجزيرة
- العرسان
 - دليل الأماكن الرومانسية في الجزيرة
- السياحة العائلية
 - كيف تقضي أمتع الأوقات مع عائلتك في الجزيرة

طبيب أطفال



تقييم النظرية

- الإيجابيات
 - الجمهور جهة فعالة و ليست سلبية
 - المُستقبل جزء من مجتمع و ليس فرد منفصل
- السلبيات
 - نظرية غير كافية لتفسير تفاعلات الإعلام
 - أكثر من مرحلتين