

جامعة بلاد الشهاب

مجمع الشيخ أحمد كفتارو

إدارة المشاريع

المهندس محمد فادي مجاهد

المحاضرة السادسة

22-11-2020

مجمع الشيخ أحمد كفتارو
جامعة بلاد الشطر

Stakeholder Analysis

تحليل الجهات المعنية

BAUK

الجهات المعنية

- الأشخاص أو الجهات التي تؤثر أو تتأثر بالمشروع
- تأثير أو اهتمام أو كلاهما
- من داخل المشروع أو من خارجه
- إهمال أصحاب التأثير قد يؤدي إلى الحصول على عدائهم
- إهمال أصحاب الاهتمام قد يؤدي إلى فقدان بعض الأهداف و المخرجات
- الانتباه إلى الجهات المعنية "الخفية"
 - الشؤون القانونية
 - المحاسبة و المالية
 - المعلوماتية
 - العائلة



الجهات الأساسية

- اهتمام مرتفع و تأثير مرتفع
- تركيز الجهود على التواصل مع و إدارة هذه الجهات
- استشارات دورية
- زيادة دورهم في إدارة المشروع و صنع القرار

الجهات المستفيدة

- اهتمام مرتفع و تأثير منخفض
- ربطهم بإدارة المشروع ضمن محاور منخفضة الخطورة
- وضعهم في صورة العمل بشكل دوري
- تفعيل دورهم في تقوية صورة المشروع

BAUK

الجهات الخطرة

- اهتمام منخفض و تأثير مرتفع
- الانتباه إلى متطلباتهم
- الحرص على إرضائهم
- محاولة زيادة اهتمامهم ليصبحوا جهات أساسية

BAUK

الجهات الثانوية

- اهتمام منخفض و تأثير منخفض
- الحد الأدنى من الجهود
- محاولة زيادة اهتمامهم ليصبحوا جهات مستفيدة

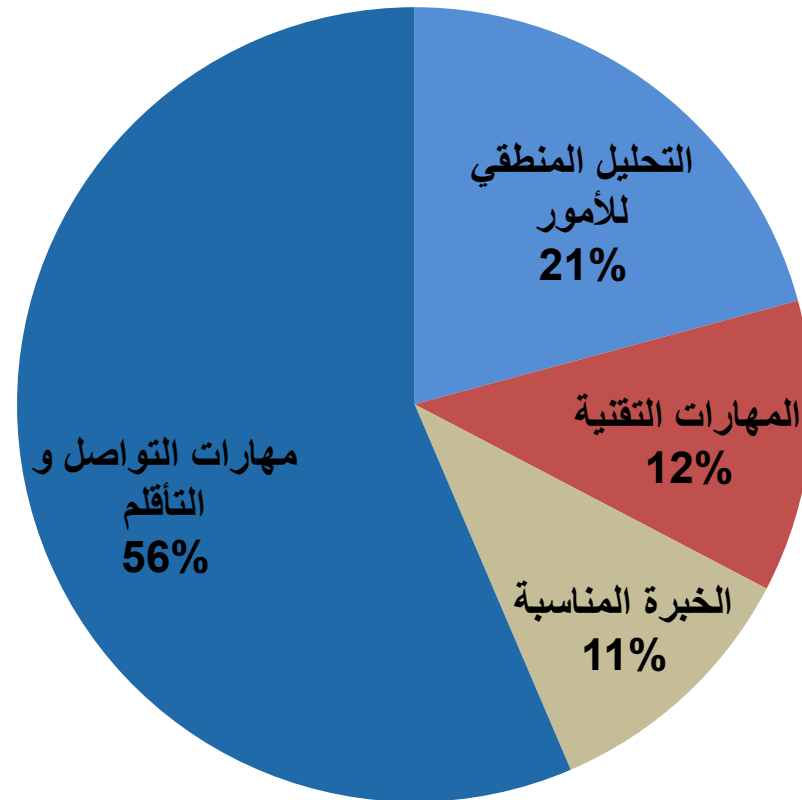
BAUK

تمرين

- جمعية خيرية في مجال الأيتام
- من هم الجهات المعنية

BAUK

عوامل النجاح المهني

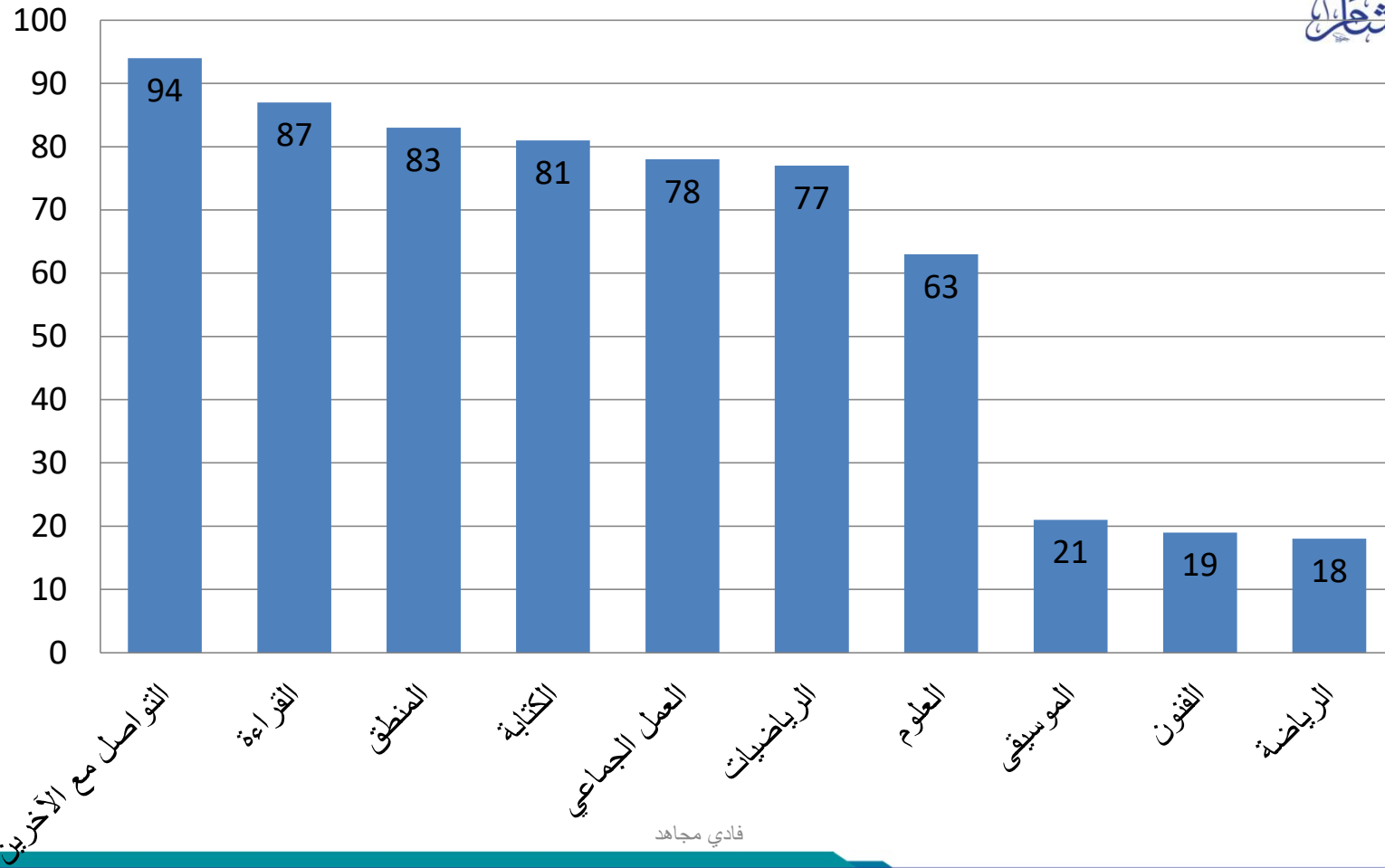


المهارات المطلوبة في العمل

- اخلاقيات العمل
- نفسية ايجابية متفائلة
- مهارات التواصل مع الآخرين
- ادارة الوقت
- مهارات حل المشاكل
- العمل ضمن الفريق

دراسة رفع مستوى المجتمع الامريكي

مجمع الشيخ احمد كمتارو
جامعة بلاد الشطر



ثم ماذا؟

- تواصل مع كل جهة حسب حاجاتها
- خطة تواصل واضحة (جزء من مرحلة التخطيط) تشمل
 - الجدول الزمني للتواصل: وتيرة متكررة (يومي، شهري، نصف سنوي، الخ) و مناسبات معينة
 - وسيلة التواصل
 - حاجات الجهة
 - ملاحظات حول طريقة التواصل