

جامعة بلاد الشام

مجمع الشيخ أحمد كفتارو

إدارة المشاريع

المهندس محمد فادي مجاهد

المحاضرة الثالثة

2020-11-1

الدرس الماضي

- شهادة PMP
- البرنامج و الحافظة و الإطار
- إطار عمل الأمم المتحدة للمساعدات التنموية
- دورة حياة المشروع
- مراحل دورة حياة المشروع

BAUK

تمرين

- أوراق تحمل مهام مشروع التسقية
- اللوح مقسم ل 4 أقسام
- لصق كل ورقة على القسم الصحيح

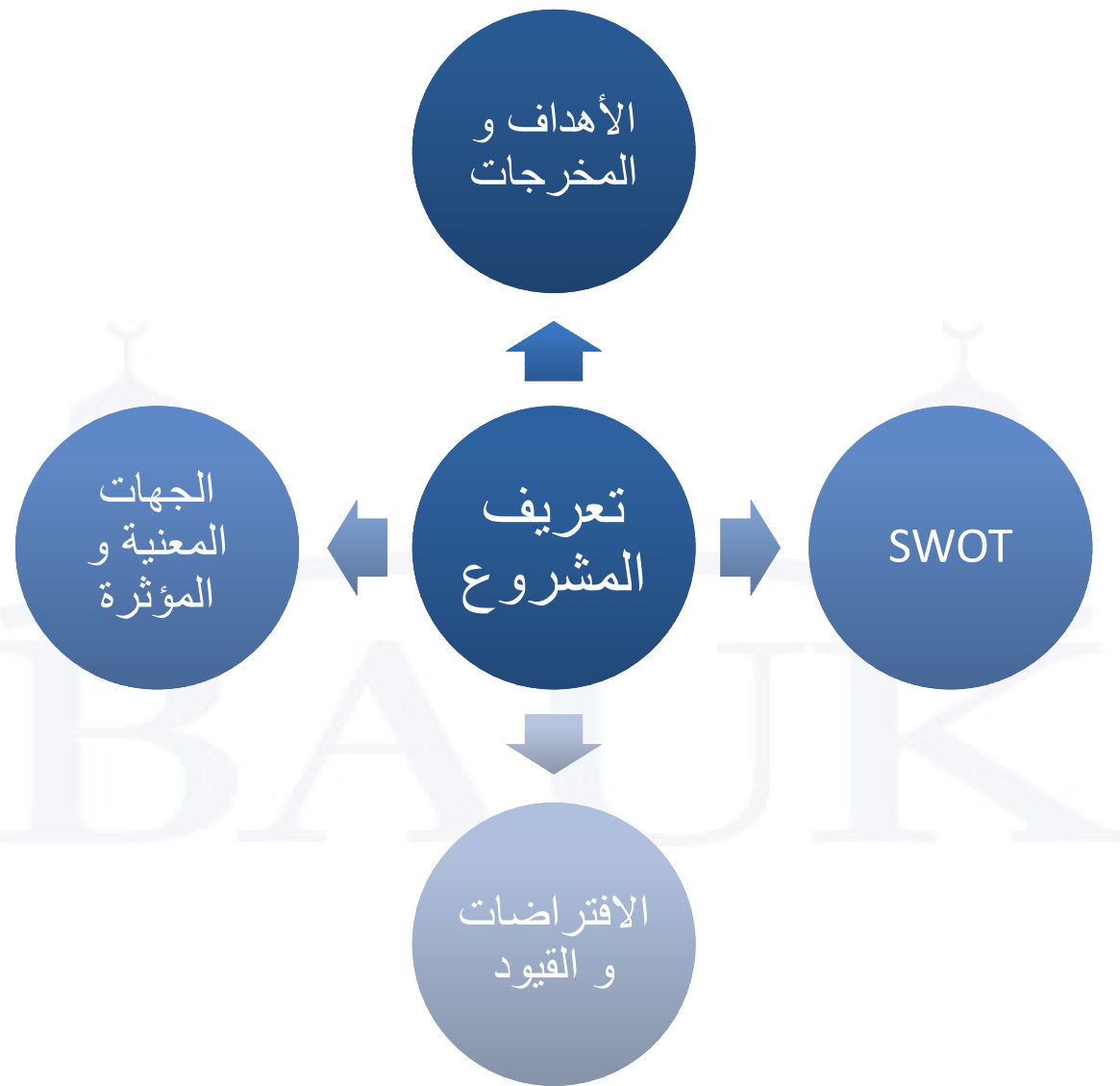
BAUK

مجمع الشيخ أحمد كفتارو
جامعة بلاد الشطر

المرحلة الأولى: تعريف المشروع

تعريف المشروع

- أول خطوة في عمل إدارة المشروع
- أهم مرحلة لفشل أو نجاح المشروع
- الهدف من عمل المشروع
- اذا لم يكن لديك هدف فكل الطرق سوف توصلك للضياع
- ينتج عن هذه المرحلة "وثيقة المشروع"



مجمع الشيخ أحمد كفتاروف
جامعة بلاد الشطران

BAUK

الأهداف و المخرجات

الأهداف و المخرجات

- يجب أن تعلمها بشكل كامل
- يجب أن يتفق عليها جميع الجهات المعنية
- يجب أن يعلمها كامل أعضاء الفريق بشكل كامل
- تذكير كامل أعضاء الفريق بها بشكل دوري
- هدفك الذي تسعى إليه
- يجب أن تكون مكتوبة بشكل تفصيلي
- الشكل النهائي للمنتج أو الخدمة أو النتيجة



الأهداف و المخرجات

- الأسباب الأولى لفشل المشاريع تتعلق بالأهداف و المخرجات
- عدم معرفتها بشكل كامل
- عدم تعريفها بشكل دقيق
- عدم الاتفاق عليها بين الجهات المعنية
- جهل بعض أعضاء الفريق بها
- استخدام لغة غير مفهومة لتوثيقها





معلم ، بدي
عمّر بيت

على راسي.
أحلى بيت!

سوء فهم المتطلبات



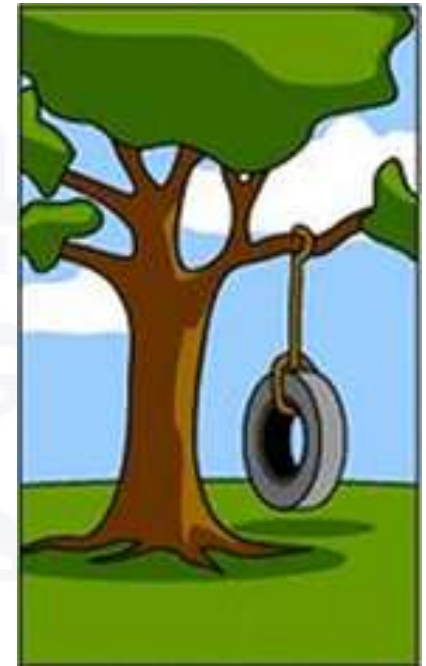
كيف قدمها فريق التسويق



كيف فهمها مدير المشروع



كيف شرح الزبون المتطلبات



متطلبات الزبون

أمثلة سيئة
عن وضع الأهداف

حضور دورة تدريبية للتخطيط الاستراتيجي

حضور و فقط؟	متى؟	أين؟	الحضور للشهادة أم للتعلم؟
-------------	------	------	---------------------------

نعمل تسقية على الفطور

مين الحضور؟	زيت و لا سمنة؟	على حساب مين؟	متى؟
-------------	----------------	---------------	------

تغيير رأي المجتمع السوري تجاه الأركيلة

خلال الفترة...؟	كل المجتمع كله؟	شو إمكانياتك؟	تغيير الرأي بأي اتجاه؟
-----------------	-----------------	---------------	------------------------

إنجاز العمل على مشروع التخرج بكفاءة عالية

ماذا يعني كفاءة عالية؟	متى يتم إنجازه؟	كيف نقيس الكفاءة؟
------------------------	-----------------	-------------------

رفع كفاءة الإنتاج و زيادة حماس فريق العمل

كيف نقيس الحماس؟	كيف نقيس الكفاءة؟	هل لدينا مقاييس حالية؟
------------------	-------------------	------------------------

الأهداف الذكية

SMART Objectives

Specific

• محدد

Measurable

• مقيس

Achievable

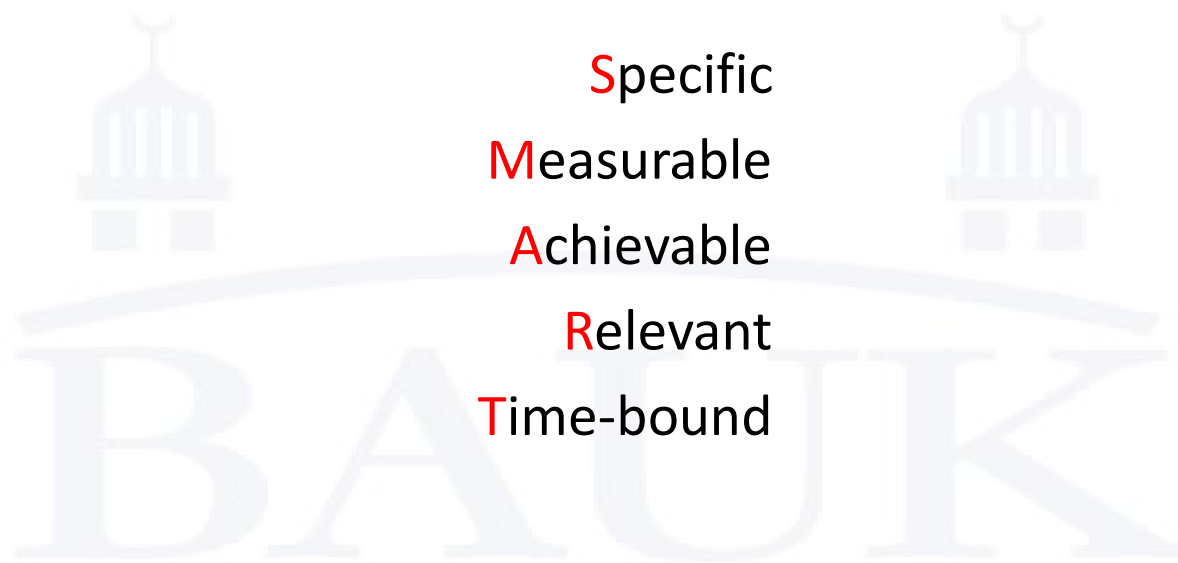
• ممكن التحقيق

Relevant

• مناسب

Time-bound

• محدد بوقت



محدد بوقت

مدة التنفيذ

وقت البدء

ساعات العمل

مناسب

ضمن أولويات
المؤسسة

متعلق بباقي
المشروع

ممكّن التحقيق

مهارات فريق
العمل

التكنولوجيا

ضمن الموارد

مقيس

يوجد وسيلة قياس

لها وحدة قياس

يمكن قياسها في
أي وقت

مؤشرات الإنجاز

محدد

هدف واضح

معايير محددة

لا تقبل التفسيرات
المختلفة

لغة واضحة
للجميع