

جامعة بلاد الشهاب

مجمع الشيخ أحمد كفتارو

نظريات التواصل و علم النفس التحليلي
Communication Theories and
Analytical Psychology

السنة الثالثة
المحاضرة الثامنة عشر
المهندس الإعلامي محمد فادي مجاهد

2020-2-23



شاغر لمحاسب في شركة – الراتب المعروض 150 ألف

أحمد العمر: 27 سنة الدراسة: معهد متوسط محاسبة سنوات الخبرة: سنتين الوضع الاجتماعي: معيل لعائلته المكونة من 10 أشخاص العمل الحالي: يبحث عن عمل	عائشة العمر: 26 سنة الدراسة: تجارة و اقتصاد سنوات الخبرة: سنة واحدة الوضع الاجتماعي: معيلة لشخصين العمل الحالي: تبحث عن عمل ملاحظة: إعاقة في القدم
سناء العمر: 28 سنة الدراسة: تجارة و اقتصاد سنوات الخبرة: 6 سنوات الوضع الاجتماعي: متزوجة العمل الحالي: محاسبة في مصرف الراتب الحالي: 90 ألف	فريد العمر: 30 سنة الدراسة: ماجستير محاسبة سنوات الخبرة: 8 سنوات الوضع الاجتماعي: متزوج و له ولد العمل الحالي: محاسب في شركة اتصالات الراتب الحالي: 100 ألف

مَجْمَعُ الشَّيْخِ أَحْمَدَ كَفْتَارَو
جَامِعَةُ بَلَدِ الشَّطْرَاءِ



صنع القرار

عاطفي F



عقلي T



صنع القرار عقلي

- يلجأ لتحليل و حل المشكلة
- موضوعي (ما قال)
- تفكير عقلي صارم
- يهتم العدالة والاستقامة
- عقلاني ومنصف

صنع القرار عقلي

- يعتمد منطق السبب والتأثير
- يتجاوب بشكل جيد عند نقد افعاله بطريقة منطقية
- يفضل أن يكون مباشراً وصريحاً
- لا يأخذ الأمور عادة بشكل شخصي
- يراه الناس عادة بارد المشاعر

صنع القرار عاطفي

- يدخل العاطفة عند التعامل مع مشكلة
- شخصي (من قال)
- يتمتع بليوننة و رقة عاطفية
- يهتم التناغم والانسجام
- عاطفي ومتقبل

صنع القرار عاطفي

- تتحكم به القيم الشخصية
- يتجاوب بشكل كبير عند الإطراء والمديح
- يفضل أن يكون لبقاً
- عادة ما يأخذ الأمور بشكل شخصي
- يراه الناس عادة مفرط بالعاطفة



غيرت رأيك؟

عاطفي

عقلي



التعي قلبي بالحكي عن
مشاعرك و احساسيك

هاد الشخص مرفوض
ماعنده مؤهلات!

ليش متضايقة من اللي
حكيته ، الحق مابيزعل!



مو معقول شو انك
بتدج الحكي دج!

بس هاد محتاج
الشغل كتير

اقنعيني ليش لازم
نشترى هالغرض

ما عندك
عقل!؟

ما بيهمني أرضي
حدا ، المهم اعمل
الصح!



انا حابه نشترى هالغرض.
مالي شان عندك؟

مابتهمك مشاعري
ابدا

المهم مايزعلوا

مافيك احساس!؟
مجاهد

صنع القرار - كيف تتعامل مع كل طرف

العقلي

- اظهر لهم السلبيات و الايجابيات المنطقية
- ثمن قدرتهم على التحليل
- عبر لهم عن تقديرك لصدقهم و عدلهم
- لا تتخذ موقفاً دفاعياً عندما ينتقدون او عند الاختلاف معهم
- ناقش السلبيات قبل الإيجابيات
- شاركهم أفكارك

العاطفي

- عبر لهم عن التقدير الشخصي
- اعترف بجمال مشاعرهم و تفهمهم وإحساسهم
- ركز على الايجابيات قبل السلبيات اثناء النقاش
- لا تعتمد على مبدأ السخرية والتهكم
- شاركهم مشاعرك



صنع القرار - عقلي

نقاط ضعف - عالجها

- البرود العاطفي و عدم فهم مشاعر الآخرين
- القسوة على الآخرين
- الصراحة الجارحة
- عدم رؤية الايجابيات

نقاط قوة - عززها

- الحيادية حتى على الذات
- الحزم
- التحليل المنطقي العقلي
- وضع المقاييس المنطقية
- كشف العيوب و الاخطاء

صنع القرار - عقلي

اعمال فيها صعوبات

- الاعمال الانسانية
- الاعمال الاجتماعية
- الموارد البشرية
- الاعمال الدبلوماسية

اعمال تستمتع بها

- التكنولوجيا
- التفتيش و التجريب
- وضع القوانين و المعايير و المقاييس
- الحقوق

صنع القرار - عاطفي

نقاط ضعف - عاجها

- عدم الحيادية و التحيز الشخصي
- المرونة الزائدة
- عدم كشف العيوب و الأخطاء

نقاط قوة - عزرها

- مراعاة الآخرين
- قراءة مشاعر الآخرين
- الدبلوماسية
- الاقناع العاطفي
- كشف الايجابيات

صنع القرار - عاطفي

اعمال فيها صعوبات

- التكنولوجيا
- وضع المقاييس و المعايير و القوانين
- الحقوق

اعمال تستمتع بها

- الاعمال الانسانية
- الاعمال الاجتماعية
- الموارد البشرية
- الاعمال الدبلوماسية

صنع القرار - نصائح

العقلي

- رضى من حولك هو أحد عوامل النجاح
- الكلام الجارح قد يسبب جروح لا تندمل
- للحقيقة أشكال كثيرة

العاطفي

- رضى الناس غاية لا تدرك
- قد يأتي الانتقاد من أشخاص يحبونك
- أحبب حبيبك هونا ما

