

نظريات التواصل و علم النفس التحليلي
Communication Theories and
Analytical Psychology

السنة الثالثة

المحاضرة الحادية عشر

المهندس الإعلامي محمد فادي مجاهد

2019-12-22

جامعة الشيخ الحمد كفتارة
جامعة بلاد الشعلة

Cognitive Dissonance Theory

نظريّة التناقض المعرفي

التنافر المعرفي

- حالة من التوتر أو الإجهاد العقلي أو عدم الراحة التي يعاني منها الفرد الذي
 - يحمل اثنين أو أكثر من المعتقدات أو الأفكار أو القيم المتناقضة في نفس الوقت
 - يقوم بسلوك يتعارض مع معتقداته وأفكاره وقيمه
 - يصطدم بمعلومات جديدة تتعارض مع المعتقدات والأفكار والقيم الموجودة لديه
- يتطور ليصبح إجهاضاً فزيولوجياً جسدياً وقد يتطور ليصبح مرضًا
- يسعى الإنسان إلى الحفاظ على حالة من الاتساق الداخلي
- يميل الإنسان الذي يواجه التنافر المعرفي إلى
 - عدم الارتياح من الناحية النفسية
 - ينشأ داخله دافع لمحاولة الحد من هذا التنافر
 - يتجنب الحالات أو المعلومات التي قد تزيد من حالة التنافر

التنافر المعرفي

• يزداد هذا التنافر عند

- القدرة على الاختيار بين التنافر و عدم التنافر
- عندما يكون للتنافر أثر سلبي على حياة الشخص أو الآخرين

نظريّة التناقر المعرفي

- العالم الروسي ليون فستنجر
- نظرية نفسية لفهم و تفسير و التنبؤ و التحكم بالتناقض الداخلي لدى الإنسان
- إحدى نظريات الإقناع و التأثير الاجتماعي
- إحدى النظريات المثيرة للجدل في بداياتها
- أحد أكثر النظريات المستخدمة في علم النفس و الدراسات الإعلامية النفسية
- بدأت كأداة لدراسة أسباب تجاوب الناس مع المحتالين أو اتخاذ قرارات خطيرة أو عدم ترك العادات السيئة أو تصديقهم لإعلانات المضللة

مثال: التدخين

- التناقض بين "أنا مدخن" و بين "التدخين سيء لصحتي"
- إلغاء إحدى الفكرتين

– أنا ما بدخن، أنا بس بنفح

– التدخين ليس سيئاً لهذه الدرجة

– ما حدا بيموت ناقص عمر، بعرف كتير ناس بيدخنو و لسه عايشين

– ترك التدخين أسوأ لنفسي من التدخين نفسه

- تعديل السلوك

– ترك التدخين

– محاولة إقناع من حوله بالتدخين

- إضافة عامل إضافي

– بس أنا عاداتي الصحية كلها تمام

- تسخيف التناقض

– مو مشكلة و مالي سائل

مثال

- الحصول على وظيفة تضطرك لعمل مخالف لمعتقداتك الدينية
- ينشأ تناقض داخلي يؤدي إلى عدم الارتياح وقد يؤدي إلى المرض، يزداد هذا التناقض
 - اذا توفر الاختيار بين هذا العمل و عمل آخر
 - اذا كنت قدوة لغيرك و علمت أن البعض تنازل عن معتقداته بسببك
- إلغاء إحدى الفكريتين
 - عملي مؤقت لبين ما لاقى عمل تاني
 - أحسن ما موت من الجوع
- تعديل السلوك
 - ترك العمل
- إضافة عامل إضافي
 - الراتب اللي باخده حاتصدق منه. الحسنات يذهبن السينات
- تسخيف التناقض
 - ما في تناقض و الدين يسر

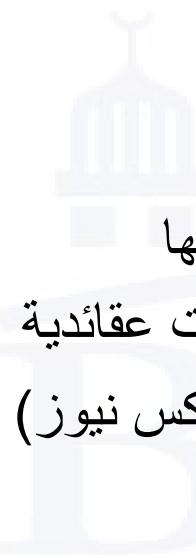
مثال

- اشتريت هاتف موبايل بعدين خبروك ان صورته غير دقيقة
- إلغاء إحدى الفكريتين
 - أصلاً أنا هيكل بحب الصورة
 - أصلاً حرام الواحد يضيع مصاريه على شغله مالها قيمة
- تعديل السلوك
 - تغيير الجهاز
- إضافة عامل إضافي
 - صوته ممتاز
- تسخيف التناقض
 - أصلاً ما يستخدم الموبايل الا للضروري

معالجة التناحر المعرفي



الأخبار "التعرض الانقائي"



- يعرض كل مصدر معلومات الأخبار بوجهة نظر مختلفة
- يحاول الإنسان تجنب الأخبار التي تتناقض مع معتقداته
- يبحث الإنسان عن مصادر معلومات تعرض الحدث من الجهة التي يحبها
- القنوات الإخبارية التي تحظى بشعبية هي في أغلبها قنوات ذات توجهات عقائدية
- روجر أيلس (الرئيس التنفيذي السابق لمحطة فوكس نيوز)
"الحقيقة هي أي خبر يصدقه الناس"

الدعاية

- لن تكتمل حياتك بدون منتجاتنا
- حياتك ناقصة بدون خدماتنا





Enjoy Monsoon without
Hairfall worries.

Get up to 98% less Hairfall* with Dove.



*Based on lab test vs unclean hair. Refers to hair fall due to breakage vs non-conditioning shampoo





17:29

مواجهة الدعایات

- إلغاء إحدى الفكريتين

- حياتي مو ناقصها شي

- شكلي هيک حلو

- الحمد لله

- تعديل السلوك

- شراء المنتج

- إضافة عامل إضافي

- بشغلات تانية أنا أحسن

- تسخيف التناقض

- شو علاقة الشعر الحلو بالسعادة

جامعة الشيخ الحمد كفتارة
جامعة بلاك الشعلة

Spiral of Silence Theory

نظريّة دوامة الصمت

نظريّة دوامة الصمت



- يتردد الناس في التعبير عن آرائهم إذا أحسوا أنها آراء الأقلية
- السبب:
 - الخوف من العزلة من قبل الأكثرية
 - رفض الأكثرية لهم
- يلجأ أصحاب رأي الأقلية للصمت
- كلما زاد الصمت ، كلما انخفض صوت الأقلية ،
كلما زادت عزلتهم
- في النهاية تخفي الأقلية

نظريّة دوامة الصمت



- عالمة النفس إليزابيث نيومان
- طورت النظرية خلال فترة الحكم النازي في ألمانيا
- قدرة الحزب النازي على نشر فكره في أكثرية الشعب دفع الأقلية المعارضة إلى الصمت
- أحد الحاجات الإنسانية هي الانتماء
- أحد المخاوف الإنسانية رفض المجتمع و عزله و الإحساس أنك خارج المجتمع الذي تعيش فيه
- تستخدم النظرية بشكل كبير في الأبحاث حتى يومنا الحاضر

نظريّة دوامة الصمت آلية حصول دوامة الصمت

- عندما يطّرأ أي أمر خلافي في أي مجتمع تنقسم آراء الأفراد
- يبدأ كل شخص بإبداء رأيه بشكل علني والاستماع لرأي الآخرين و محاولة الضغط على الآخرين لتغيير آرائهم
- يتخلل ذلك عملية التحسس لآراء المجتمع و محاولة لا واعية لمعرفة رأي الأكثريّة
- الأفراد الذين يحسون أن رأيهم هو رأي الأكثريّة يرتفع صوتهم أكثر و يضغطون على الطرف الآخر بشكل مستمر
- الأفراد الذين يحسون أن رأيهم هو رأي الأقلية يدخلون في دوامة الصمت
- تأثير دوامة الصمت هو تأثير لا واعي و خفي (نظريات الإقناع و التغيير)
- في النهاية يسيطر رأي الأغلبية (و يسمى الرأي العام) و يختفي رأي الأقلية

الأقلية و الأكثريّة

- هل لتصنيف الأقلية و الأكثريّة علاقة بالعدد؟
- رأي الأقل عددا قد يصبح هو "رأي الأكثريّة" أو الرأي العام اذا كان أنصار هذا الرأي يصدعون بآرائهم بحزم و يدافعون عنه بقوة
- تلعب وسائل الإعلام دورا مؤثرا في تشكيل الرأي العام و تصوير رأي الأقل عددا على أنه رأي الأكثريّة و العكس
- يكون تأثير وسائل الإعلام حاسما في حال دعمت أحد الطرفين بأسلوب متكرر بانتظام و بطريقة متراكمة و منسقة
- يعمل الرأي العام على توحيد المجتمع عند وجود الآراء الخلافية و ذلك بفرض دوامة الصمت على الطرف الأضعف

أمثلة

- حقوق المثليين و قوة الدعوات العالمية للاعتراف بهم و إعطائهم حقوق الأشخاص الطبيعيين
- الزواج المدني و المساكنة و القوانين الوضعية للأسرة
- التقدير الكبير للفنانين و نجوم الكرة

المذاكرة التجريبية الثانية

2020-1-5 •

- تشمل كامل المحاضرات الأحد عشر
- أسئلة أتمتة + تعریفات + أسئلة استنتاجية

BAUK