

جامعة بلاد الشهاب

مجمع الشيخ أحمد كفتارو

## البحث العلمي الإعلامي ومناهجه

المهندس الإعلامي محمد فادي مجاهد

المحاضرة الخامسة

3-11-2019

مجمع الشيخ احمد كفتارو  
جامعة بلاد الشطران

BAUK

الاستبيانات

## الاستبيانات

- مجموعة من الأسئلة تتم صياغتها بطريقة منظمة
- تطرح على مجموعة من الأفراد المُنتقين بعناية (عينة الدراسة)
- الهدف جمع البيانات والمعلومات، ودراستها للوصول إلى نتائج
- تستخدم بشكل دائم في عالم الأعمال، الإعلام، السياسة، و التجارة
- تناسب الأبحاث الاجتماعية و الإنسانية بشكل كبير

## إيجابيات استخدام الاستبيانات

- الكلفة المنخفضة
- إمكانية استخدامها في الأحداث المباشرة
- السرعة في تجميع قدر كبير من المعلومات
- تتخطى الحدود الجغرافية

BAUK

## سلبيات استخدام الاستبيانات

- التأثير الكبير بالتعامل المباشر (أو غيابه)
- التأثير الكبير في صيغة طرح السؤال
- صعوبة حصر العينة في شريحة محددة
- عدم صراحة الإجابات تؤثر في دقة النتائج
- رفض الكثير من الأشخاص المشاركة في الاستبيانات

## أنواع أسئلة الاستبيانات

- أسئلة مفتوحة Open Questions
  - الحصول على المعلومات بتفاصيلها – الحصول على معاني ما بين السطور
  - تستغرق الكثير من الوقت – صعوبة تجميع المعلومات
- أسئلة مغلقة Closed Question
  - السرعة – سهولة تجميع المعلومات
  - تحديد المعلومات المستقاة – الدقة منخفضة

## أنواع الأسئلة المغلقة

- إجابة واحدة لاحتمالين
  - صح - خطأ
  - ذكر - أنثى
  - موافق - غير موافق
- إجابة واحدة لعدة احتمالات
  - كم صديق لديك على الفيسبوك
    - 1-50
    - 51-200
    - 201-500
    - أكثر من 500

## أنواع الأسئلة المغلقة

- عدة إجابات لعدة احتمالات
  - ماهي وسائل التواصل الالكتروني التي استخدمتها خلال الأسبوع الماضي
    - إيميل
    - فيسبوك
    - واتساب
    - تيليغرام
- ترتيب الإجابات
  - ضع ترتيب الاختصاصات الإعلامية المفضلة لديك 1 – 4
    - الإلقاء
    - التحرير
    - الإخراج
    - الأبحاث

## تطوير الاستبيان

- فهم المشكلة بشكل صحيح و عميق
- وضع الأسئلة المتعلقة بالموضوع فقط
- أقصر استبيان و أقل عدد من الأسئلة
- استخدام اللغة المناسبة للفئة المستهدفة
- مراعاة وسيلة الاستبيان
- مراعاة وقت المستهدف
- في حال كانت العينة كبيرة ، تجريب الاستبيان على عينة صغيرة
- يمكن أن تحتوي الأسئلة أو الأجوبة على وسائط متعددة

## كيف نكتب الأسئلة

- الأسئلة يجب أن تكون واضحة لا غموض فيها
- تبسيط أسلوب السؤال و عدم استخدام الأسئلة الطويلة
- تجميع الأسئلة المتشابهة مع بعض
- البدء بأسئلة سهلة و قصيرة
- يمكن إعادة السؤال بطريقة مختلفة للتأكد من الإجابة

## أخطاء الأسئلة

- عدم وضع أسئلة تحتوي عدة استفسارات
- تجنب إلى الأسئلة التي تحوي اللغة المعقدة (نفي النفي)
- الانتباه إلى الأسئلة المتحيزة
- الانتباه إلى الأسئلة الموجهة
- تجنب الأسئلة التي تتطلب إجابات صعبة
- تجنب الأسئلة المخرجة

## كيف تكتب الإجابات (للأسئلة المغلقة)

- دراسة احتمالات الإجابات بشكل عميق
- الانتباه للإجابات الغائبة
- الإجابات يجب أن تكون واضحة
- تجنب الإجابات المتحيزة و الموجهة

BAUK

## تمثيل الإجابات

- الأسئلة المفتوحة: تحليل المحتوى
- الأسئلة المغلقة: الجداول و المخططات البيانية

BAUK

مجمع الشيخ أحمد كفتارو  
جامعة بلاد الشطر

تمثيل الأسئلة المغلقة: جداول و مخططات بيانية

## إجابة واحدة لاحتمالين – إجابة واحدة لعدة احتمالات

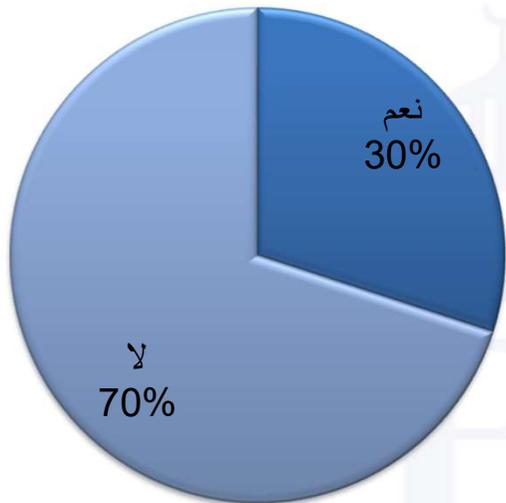
عدد الإجابات	الإجابة
75	موافق بشدة
25	موافق
10	حيادي
5	غير موافق
15	غير موافق بشدة

عدد الإجابات	الإجابة
75	نعم
25	لا

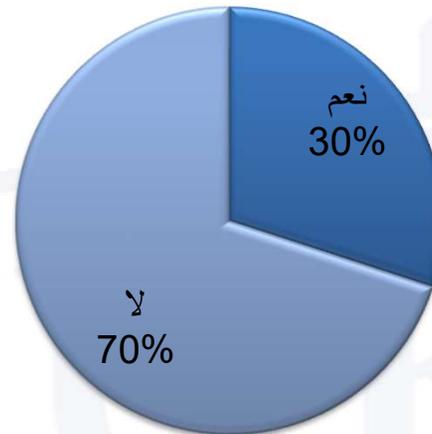
عدد الإجابات			الإجابة
المجموع	أنثى	ذكر	
75	45	30	موافق بشدة
25	15	10	موافق
10	7	3	حيادي
5	3	2	غير موافق
15	10	5	غير موافق بشدة

عدد الإجابات			الإجابة
المجموع	أنثى	ذكر	
75	30	45	نعم
25	15	10	لا

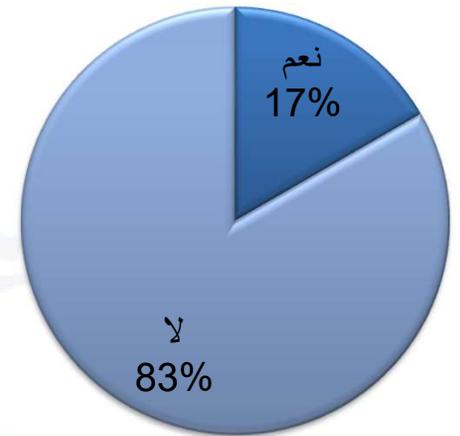
## إجابات ثنائية



أنثى

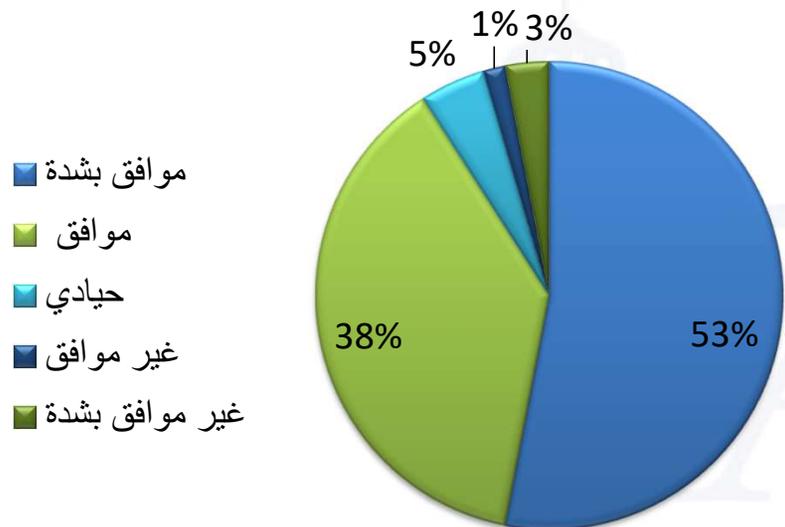


ذكر

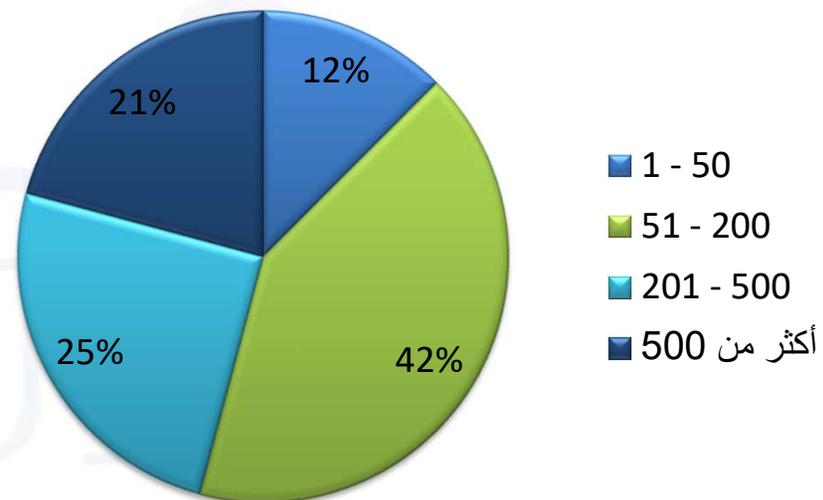


## إجابة واحدة لعدة احتمالات

أفتخر بانتمائي لجامعة بلاد الشام BAUK



كم صديق لديك على الفيسبوك



## عدد الإجابات

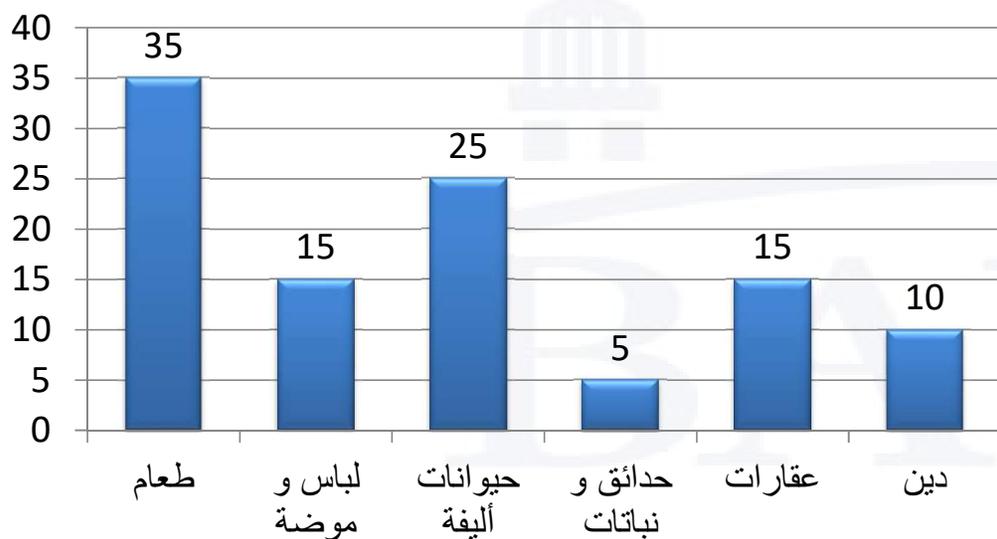
- أسئلة الإجابة الواحدة لاحتمالين و إجابة واحدة لعدة احتمالات
  - مجموع عدد الإجابات مساوٍ لعدد المجيبين
  - عدد المجيبين = عدد إجابات "نعم" + عدد إجابات "لا"
  - عدد المجيبين الذكور = عدد إجابات الذكور "نعم" + عدد إجابات الذكور "لا"
  - عدد المجيبين = عدد إجابات "موافق بشدة" + عدد إجابات "موافق" + عدد إجابات "حيادي" + عدد إجابات "غير موافق" + عدد إجابات "غير موافق بشدة"

## عدة إجابات لعدة احتمالات

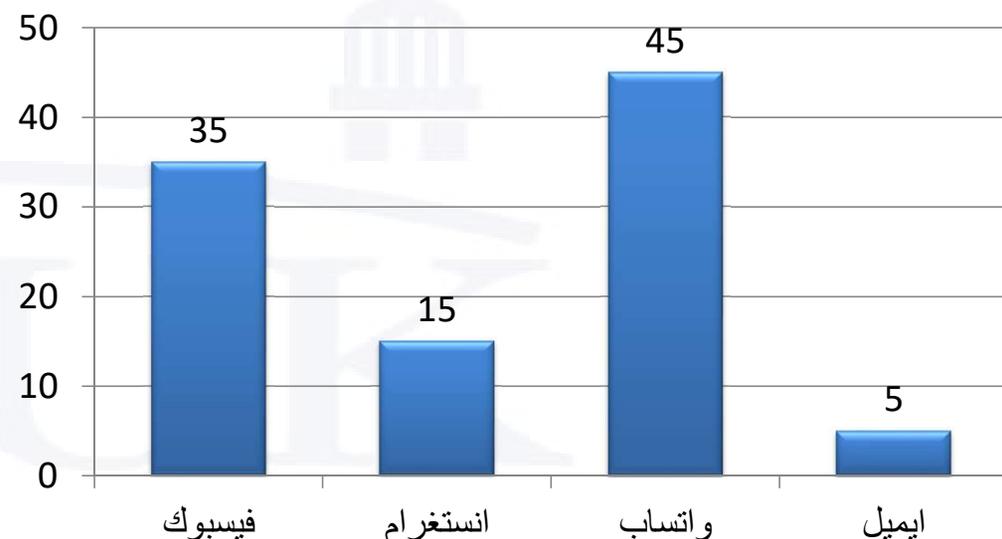
عدد الإجابات	الإجابة
75	إيميل
25	واتساب
10	فيسبوك
5	إنستغرام

## عدة إجابات لعدة احتمالات

■ ماهي الاهتمامات التي تتابعها عبر مجموعات الفيسبوك



■ ماهي وسائل التواصل التي استخدمتها خلال الأسبوع الماضي



## عدد الإجابات

- أسئلة عدة إجابات لعدة احتمالات
- مجموع عدد الإجابات لا يساوي عدد المجيبين
- نفس المجيب قد يجيب على عدة احتمالات

BAUK

## ترتيب الإجابات

