

جامعة بلاد الشهداء

مجمع الشيخ أحمد كفتارو

إدارة المشاريع

المهندس محمد فادي مجاهد

المحاضرة الأولى

2019-9-29

تعارف

- الإسم
- الهواية
- هدفك من الدراسة في إدارة الأعمال
- كم ساعة بتقضي كل يوم عالواتساب
- كم ساعة بتقضي عالفيسبوك كل يوم

مدرس المادة

- محمد فادي مجاهد
- بكالوريوس هندسة المعلوماتية من جامعة تكساس الأمريكية عام 1996
- دبلوم إدارة البرمجيات من جامعة كارنيجي ميلون الأمريكية عام 2000
- ماجستير في الإعلام من جامعة ليستر البريطانية عام 2014
- مؤسس شريك لشركة جيم باور 7 الإعلامية
- مؤسس شركة نبضة لخدمات الإعلام الرقمي
- مدير العلاقات العامة و الإعلام الرقمي في مجمع الشيخ أحمد كفتارو
- مستشار أول في الأمم المتحدة في مجالات المعلوماتية و المتابعة و التقييم

منهاج الدراسة

- عملي + انجليزي
- حالات عملية واقعية
- تدريب في مخبر الحواسيب على مايكروسوفت بروجكت
- أفلام وثائقية
- تفاعل... تفاعل... تفاعل!

تقييم الأداء

- أوراق العمل
- مذكرات
- مذاكرة نصفية
- الحضور أساسي و لكن ليس له علامات
- التفاعل أساسي و لكن ليس له علامات

قواعد أساسية

- المحرمات ☠☠☠☠
 - أي عملية غش أو محاولة غش
 - أي تشابه في أوراق العمل
 - استخدام الهاتف المحمول أثناء المحاضرة
 - الكلام الجانبي أو الضحك أثناء المحاضرة
- لا يسمح للطلاب بالدخول بعد المدرس بأكثر من 5 دقائق و في حال الخروج من المحاضرة لا يمكن الدخول مرة ثانية على الإطلاق
- يسمح بشرب المشروبات الساخنة أثناء المحاضرة

مجمع الشيخ أحمد كفتارو
جامعة بلاد الشطر

BAUK

مقدمة

مطار دينفر

- خامس أكثر مطار مزدحم في أميركا و ال 20 على العالم
- 64 مليون مسافر سنويا
- 35000 موظف
- تم افتتاحه عام 1995



نظام الأمتعة الآلي

- من أهم ميزات المطار
- أول نظام أمتعة مؤتمت بشكل كامل في العالم

BAUK



ماذا حصل

- زيادة تكلفة نظام الأمتعة 560 مليون دولار عن المخطط
- مدة المشروع سنتين - تأخر في التسليم 6 مرات - تم التسليم بعد 4 سنوات
- زادت كلفة تأسيس المطار بسبب مشاكل و تأخر نظام الأمتعة 2 مليار دولار
- نسبة الوظائف المحققة: 12%
- عمل النظام لمدة 10 سنوات و توقف بسبب كلف الصيانة المرتفعة

مجمع الشيخ أحمد كفتارو
جامعة بلاد الشطر

BAUK

ما هو المشروع؟

مجمع الشيخ أحمد كفتارو
جامعة بلاد الشطر

كل ما حققه الإنسان من إنجازات ، من بناء الأهرامات و إصلاح أخلاق
الأمم و الصعود إلى القمر ، بدأ كمشروع و تمت إدارته كمشروع

التعريف العالمي لمصطلح «مشروع»

- المشروع نشاط مؤقت، يتم تنفيذه للحصول على منتج أو خدمة أو نتيجة فريدة.
- A project is a temporary endeavor undertaken to create a unique product, service, or result
- مؤقت **Temporary**: له بداية و نهاية بغض النظر عن طول أو قصر مدة المشروع
- فريدة **Unique**: يوجد اختلاف في أحد مواصفات المشروع
- منتج **Product**: معمل
- خدمة **Service**: حملة تسويقية
- نتيجة **Result**: دراسة جدوى اقتصادية

الفرق بين «مشروع» و «عمليات»

مشروع

- مؤقت: له بداية و نهاية
- نتيجة فريدة خارجة عن روتين العمل
- عملية متغيرة متطورة مع الوقت

عمليات

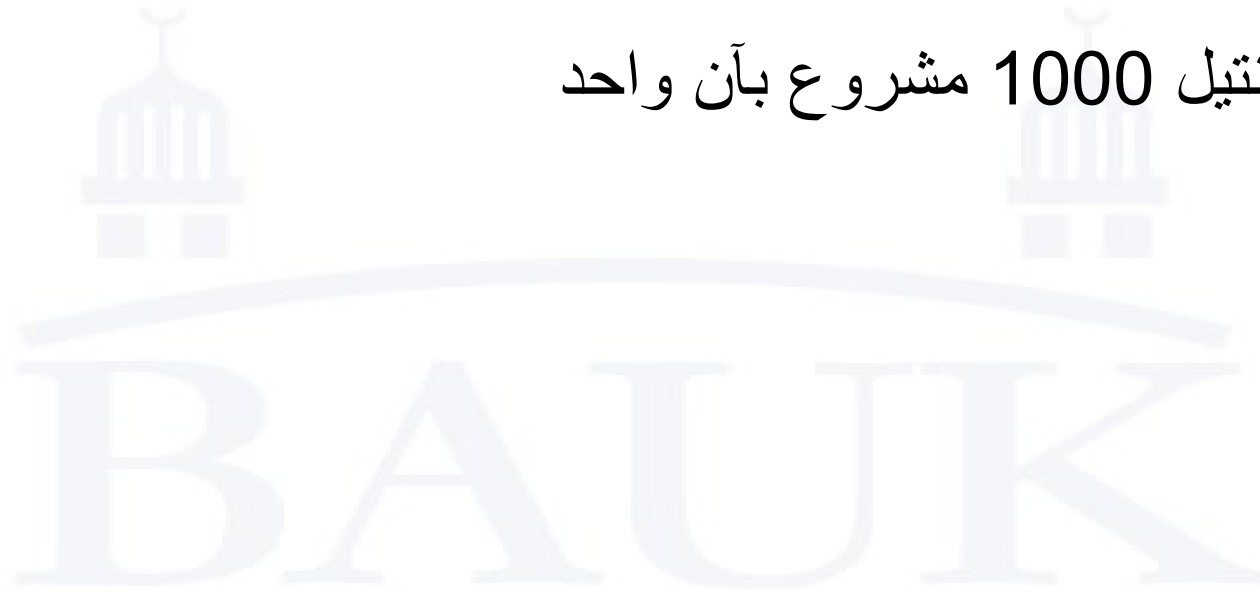
- مستمر بشكل يومي
- نتيجة متكررة ضمن إطار روتيني
- عملية روتينية متكررة

BAUK

أمثلة

- إنشاء معمل
- إدارة عملية الإنتاج
- إنشاء مبنى جديد
- إدارة خدمات المبنى
- تطوير خدمة إرسال علامات الطالب عبر الرسائل
- إدارة خدمة إرسال العلامات
- تحسين خدمات قسم الموارد البشرية
- إدارة عمل قسم الموارد البشرية
- إطلاق هاتف جديد
- تصنيع الهاتف الجديد

• ديل آي بي ام انتيل 1000 مشروع بآن واحد



الإدارة

- عملية التعامل و التحكم بالأمر أو الأشخاص
- علم واسع يشمل العشرات من الاختصاصات العلمية و الاجتماعية
 - إدارة المشاريع
 - إدارة الأشخاص
 - إدارة المخاطر
 - إدارة التغيير
 - إدارة الموارد البشرية
 - إدارة المعلوماتية

مجمع الشيخ أحمد كفتارو
جامعة بلاد الشطر

BAUK

ما هو «إدارة المشاريع»

إدارة المشاريع

- إدارة المشاريع هي استخدام المعلومات و المهارات و الأدوات و التقنيات على فعاليات المشروع لتحقيق متطلبات المشروع
- Project management is the application of knowledge, skills, tools, and techniques to project activities to meet project requirements.

راعي المشروع و مدير المشروع

- راعي المشروع
 - شخص يضع متطلبات المشروع و يقدم تمويل المشروع
- مدير المشروع
- الشخص الذي يعمل مع رعاة المشروع، فريق المشروع و كل الأشخاص ذوي الصلة
بالمشروع لتحقيق أهداف المشروع

مجمع الشيخ أحمد كفتارو
جامعة بلاد الشطر

BAUK

مهنة إدارة المشاريع

شو حنشتغل!!

- يوجد دائما شواغر لوظيفة "مدير مشروع" في معظم أنواع الأعمال المتوسطة أو الكبيرة
- ولكن... الأهم من ذلك
 - يوجد دائما شواغر تتطلب مهارات مدير المشروع
 - إطلاق أي عمل ريادي يتطلب حتما مهارات مدير المشروع
 - يوجد الكثير من الشواغر التي تتطلب شهادة إدارة المشاريع PMP

مهنة إدارة المشاريع

- من أكثر المهن
– المطلوبة
– المظلومة
– المتطلبة للجهد الإضافي
- دمج إدارة المشاريع مع اختصاص آخر يضع مدير المشاريع في القمة

شهادة PMP مدير المشاريع المحترف

- Project Management Professional
- من أهم الشهادات في هذا المجال
- يوجد في الصين 25 مليون شخص ممن حصلوا على الشهادة
- يوجد في دول الخليج 200 ألف شخص ممن حصلوا على الشهادة
- تتطلب 3 سنوات خبرة بعد الحصول على شهادة ليسانس إدارة أعمال