



الجمهورية العربية السورية

جامعة بلاد الشام

كلية الدعوة والدراسات الإسلامية

قسم الدعوة و الإعلام

السنة الثالثة

العام الدراسي ١٤٣٩-١٤٤٠ هـ

٢٠١٨-٢٠١٩ م

حملة علاقات عامة

<< أهمية استخدام معدات الأمن الصناعي >>



بإشراف : أ.م. فادي مجاهد

إعداد الطالبة

سامية سامي سعدالدين

المخطط التنفيذي

- ١- الغاية الإستراتيجية للحملة **GOAL** .
- ٢- أبحاث المستهدفين .
- ٣- أهداف الحملة .
- ٤- الرسالة الإعلامية .
- ٥- الوسائط الإعلامية .

المقدمة :

الكهرباء عصب الحياة العصرية ومصدر من مصادر الطاقة المحركة في الصناعات المختلفة ، فكما للكهرباء من آثار إيجابية في حياتنا فكذاك لها آثار سلبية نتيجة التعامل الخاطئ معها، قد تؤدي إلى الوفاة في كثير من الأحيان وإن عمال الكهرباء هم أكثر الناس عرضة لهذه الأخطار نظرا لتعاملهم اليومي مع الكهرباء وفقا لمقتضى عملهم ومع ذلك فإن السيطرة على معظم مخاطر الكهرباء التي قد يتعرضون لها ليس صعبا أو باهظ التكاليف وبالمقابل فإن تجاهل وإهمال إجراءات الحماية من الكهرباء يسبب أضرار كثيرة وخطيرة عليهم .

تهدف الحملة إلى تغيير سلوك العاملين بعمر (٢٥-٣٥) سنة في وزارة الكهرباء (قسمي الطوارئ والمحطات) في الجمهورية العربية السورية ، و ذلك بتوجيههم بأخطار التعامل المباشر مع التوتر الكهربائي ، وأثر استخدام وسائل الأمن الصناعي في الحد من حوادث العمل .

١- الغاية الاستراتيجية للحملة (GOAL) :

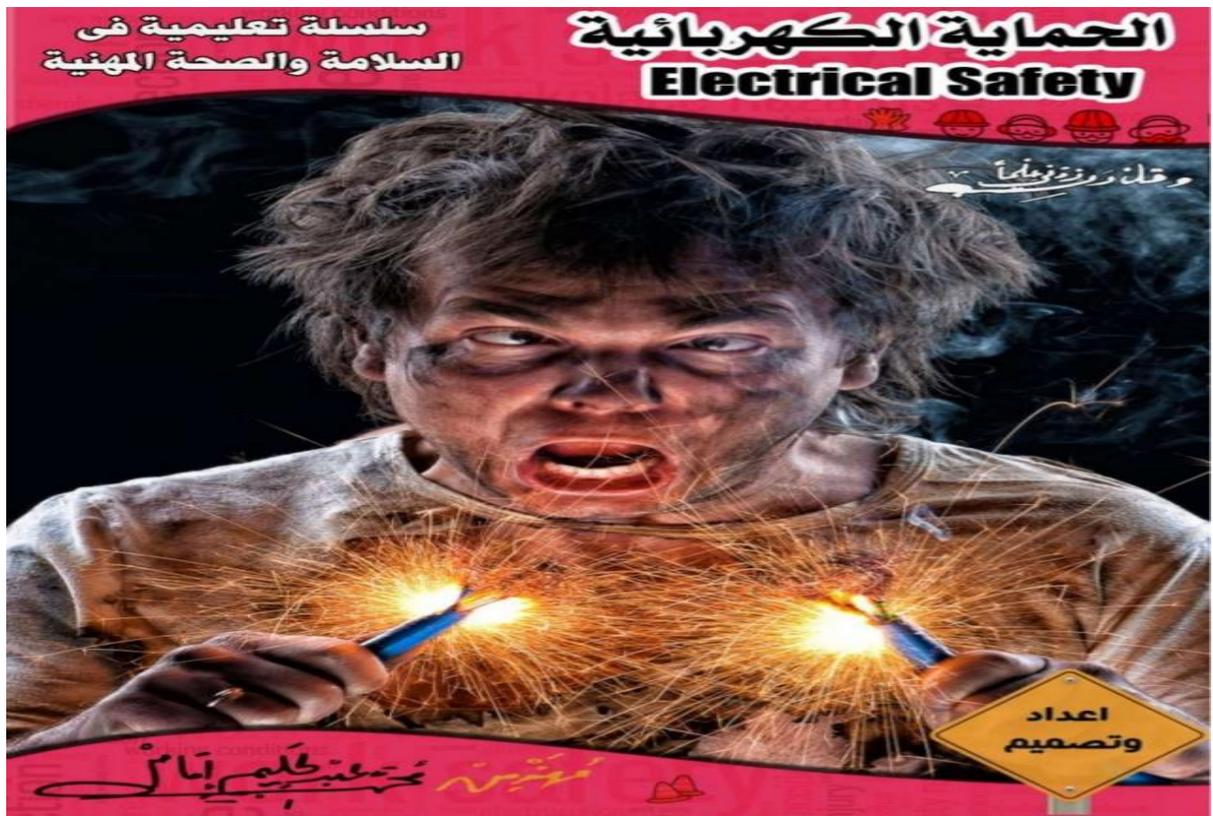
هي التعريف بفوائد و ضرورة استخدام معدات الأمن الصناعي المناسبة للحد من إصابات العمل ، توخي الحيطة والحذر لدى العمل على الشبكة ، وبيان أخطار إهمال استخدامها للعاملين في مكاتب الطوارئ ومحطات التحويل في وزارة الكهرباء .

٢- أبحاث المستهدفين :

الفئة المستهدفة :

- عمال مكاتب الطوارئ ومناوبي محطات التحويل ، ومن خلال دراسة إحصائية لحوادث العمل لعام ٢٠١٨ م في مديرية التدريب والأمن الصناعي التابعة لوزارة الكهرباء في الجمهورية العربية السورية ، تبين أنها (٤٨) حادثة منها (٩) حوادث وفاة نتيجة السقوط والصعق بالكهرباء بالتوترين المتوسط والمنخفض.
- إن عمال الطوارئ نظرا لتعاملهم اليومي مع الكهرباء وفقا لمقتضى عملهم فهم بأمس الحاجة لهذه الحملة.

- ومن باب الأبحاث السابقة قمت بالبحث على الانترنت من خلال محرك البحث (Google) ، في سلسلة تعليمية في السلامة والصحة المهنية (الوقاية الكهربائية) ، عن خطر اهمال استخدام المعدات وتم توزيع هذه السلسلة على بعض العمال التي قمت بزيارتهم في مكاتب الطوارئ وبعض المحطات كنوع من المقابلات الجماعية برفقة مهندس مسؤول في وزارة الكهرباء، وتوزيع بعض الهدايا عليها ملصقات حياة أطفالك رهن بسلامتك، وتم تسليط الضوء من المسؤول إن اهمالك لاستخدام حماية حياتك وحماية المنظومة الكهربائية يعرضك للعقوبة المسلكية (تنبيه -انذار حسم - نقل - إحالة للقضاء)



حياة أطفالك رهن بسلامتك

- قمت بإجراء استبيان عبر وسيلة التواصل الاجتماعي (WATS APP) وأرسلته إلى ٥٠ عامل من الفئة المستهدفة وتلقيت ٤٥ رد على الاستبيان ، وكانت النتائج التالية :

١- تبين أن ٨٠% من العمال الذين جاوبوا على الإستبيان يعلمون بأهمية استخدام معدات الأمن الصناعي ولكن نسب بقية الأجوبة تبين إنخفاض كبير بنسبة العمال الذين يستخدمون هذه المعدات وذلك يدل على الإهمال والسرعة وليس لعدم المعرفة .

٢- تبين أن نسبة العمال الذين يستخدمون الكفوف العازلة والحذاء العازل ٣٠% ، وحسب رأي المختصين فإن حوادث الحرق والصعق التي قد تسبب الوفاة سببها الرئيسي عدم إستخدام الكفوف العازلة والحذاء العازل .

٣- تبين أن نسبة العمال الذين يستخدمون السجادة العازلة ٢٠% ، وهذا سبب رئيسي لإصابة عمال المحطات لعدم المعرفة بأهمية هذه الأداة .

٤- تبين أن نسبة العمال الذين يستخدمون النظارات الواقية ٢٠% فقط مما يسبب إصابات بليغة في العينين قد تصل إلى فقد البصر.

٥- تبين أن نسبة العمال الذين يستخدمون جهاز قياس الأمبير ٣٠% .

٦- تبين أن نسبة العمال الذين يستخدمون كاشف التوتر المنخفض ٢٠% .

وذلك بسبب قلة الخبرة وعدم المعرفة باستخدام الجهازين ويتطلب رفع هذه النسبة بإعداد دورات مهنية للعمال.

٧- تبين أن نسبة العمال الذين يستخدمون جهاز التأريض هي ٢٠% وهي نسبة منخفضة جدا مقارنة بأهمية هذه الأداة في حماية العامل ، فقد تبين أن إهمال استخدام هذه الأداة هو السبب الرئيسي لمعظم حوادث الصعق بالتوتر المنخفض .

- وتوزعت باقي النسب كالتالي :

- القبة العازلة ٦٠%

- حزام الأمان ٨٠%
- جهاز التسلق ٨٠%
- كفوف العمل ٨٠%
- بينسة عازلة ١٠٠%
- كاشف التوتر المتوسط ١٠٠%

وهي نسب جيدة مقارنة بالنسبة السابقة ولكنها بحاجة لزيادة عن طريق حملة التوعية الحالية.

٨- تبين أن نصف العمال الذين شاركوا في الإستبيان يعلمون أن إهمال استخدام معدات الأمن الصناعي تسبب حروق تصل إلى الدرجة الثالثة وإصابات تؤدي إلى العجز الكلي بينما فقط ٢٠% يعلمون أنها تؤدي للوفاة، و بما أن فقط ٤٠% من العمال السابقين أصيب أحد زملائهم في العمل نتيجة للأسباب السابقة.

ولذلك فإن عرض صور للإصابات السابقة لعمال تمت إصابتهم نتيجة لإهمال استخدام معدات الأمن الصناعي ، من خلال الحملة الحالية قد تحفز البقية بشكل قوي على عدم الاستهتار والإهمال لاستخدام هذه المعدات لحماية أرواحهم و سلامة أجسادهم و وقايتهم .

في الواقع ومن خلال أبحاث المختصين في هذا المجال تبين أن الإستخدام الفعلي لوسائل الأمن الصناعي بشكل جدي وفعال يؤدي بشكل قطعي إلى خفض حوادث العمل إلى الحدود الصفرية (حوادث السقوط والصعق) .

٣- أهداف الحملة :

- تغيير سلوك أكثر من (١٠٠٠) عامل في قطاع الكهرباء وذلك بتوجيههم إلى ضرورة استخدام وسائل الأمن الصناعي لدى تعاملهم مع الشبكة للحد من حوادث العمل المؤسفة، من خلال شرح فوائد كل أداة من معدات الأمن الصناعي ، والنتيجة السلبية والخطرة لإهمال استخدامها من خلال جلسات توعبية للعمال خلال شهري (نيسان وأيار) لعام ٢٠١٩ م.
- أحقق الهدف من الحملة من خلال :
 - عرض صور العمال المصابين بإصابات الحرق والصعق والسقوط نتيجة إهمالهم استخدام معدات الأمن الصناعي أثناء عملهم وتوجيههم عاطفين من خلال ملصقات حياة أطفالك رهن بسلامتك
 - وإرسال جدول حوادث العمل لعام ٢٠١٨ م في شركات الكهرباء في المحافظات السورية الذي يبين تعداد حوادث الصعق والسقوط وتنبه العمال للعقوبة المسلكية (تنبيه -انذار حسم - نقل - إحالة للقضاء)
 - توعية العاملين المذكورين إلى نوعية مواد الأمن الصناعي المستخدمة والحديثة من خلال دورات تأهيلية وتثقيفية .

٤- الوسائل الإعلامية :

الهدف الأول

الرسالة الأولى : عبارة عن صورة حية لعامل مصاب بالصعق من شركة حماة أدت إلى بتر أطرافه العلوية.



الرسالة الثانية : عبارة عن صورة حية لعامل مصاب بالصعق بالتوتر المتوسط والسقوط من شركة كهرباء القنيطرة أدت إلى كسور متعددة في الجمجمة وحروق نافذة في اليد اليمنى .



الهدف الثاني :

الرسالة الأولى : عبارة عن صورة للعمال يستخدمون وسائل الأمن الصناعي ويتدربون على صعود الأبراج .



الرسالة الثانية : عبارة عن صور لوسائل الأمن الصناعي المستخدمة في العمل .





٥- الوسائط الإعلامية :

- قمت بوضع الإستبيان مع كافة مرفقاته من صور وجدول إحصائي لحوادث العمل في الكهرباء في القطر عبر الوتس أب لمجموعة ((الأمن الصناعي لشركات الكهرباء للمحافظات)) لمهندس مسؤول في وزارة الكهرباء ومقرب إلي .
- قمت بنشر صور الحوادث التي تعبر عن المحتوى إلى العمال المشاركين في الاستبيان وعلى مجموعة على صفحة على الفيس بوك بعد حجب مقاطع رؤوس الأشخاص لعمال الطوارئ والمحطات المشاركين بالصفحة .
- قمت بنشر جدول لحوادث العمل لعام ٢٠١٨ في شركات الكهرباء التابعة لوزارة الكهرباء السورية في الواتساب و الفيس بوك يبين أعداد العمال المصابين بالحوادث المختلفة نتيجة لإهمال استخدام معدات الأمن الصناعي و هو التالي :

المحافظة	سقوط	صعق	مختلف	المجموع	مجموع الوفيات
حمص	٦	١	١	٨	٢
حلب	٣	-	١	٤	-
السويداء	٤	-	-	٤	-
اللاذقية	٥	١	١	٧	١
دمشق	-	-	١	١	-
ريف دمشق	٢	٥	١	٨	٣
القنيطرة	-	-	-	-	-
درعا	٢	١	٢	٥	١
طرطوس	٤	-	-	٤	١
حمه	٥	٢	-	٧	١
المجموع	٣١	١٠	٧	٤٨	٩

-إجراء عدة محاضرات تعريفية ودورات تدريبية من قبل المهندسين العاملين في مديرية التدريب والأمن الصناعي التابعة لوزارة الكهرباء في المحافظات السورية لمعدات الأمن الصناعي و ضرورة استخدامها و بيان الآثار السلبية المترتبة على إهمال استخدامها و نشر ذلك على صفحات الفيس بوك المختلفة ، شبكة أخبار محافظة اللاذقية

**[https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=2416900315201107
&id=100006434872683](https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=2416900315201107&id=100006434872683)**

- نشر مقطع فيديو يبين عمل العمال في طوارئ الكهرباء يرتدون كامل معدات الأمن الصناعي على الواتساب لجميع العمال المشاركين في الاستبيان، وكذلك غير المشاركين على صفحة الفيس بوك و ذلك ليتمكن الجميع من مشاهدة المحتوى و تعم الفائدة للجميع و ذلك موجود في الرابط التالي :

**[https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=2370212153208634&id=10
0006596164567](https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=2370212153208634&id=100006596164567)**

والله ولي التوفيق

الاستبيان

السؤال الأول : برأيك هل معدات الأمن الصناعي مهمة في عملك .

نعم

لا

السؤال الثاني : أي من معدات الأمن الصناعي تستخدمها أثناء عملك

١- الكفوف العازلة

٢- الحذاء العازل

٣- القبعة العازلة المقاومة للصدمات .

٤- حزام الأمان

٥- جهاز التسلق أو الرافعة

٦- نظارات واقية

٧- السجادة العازلة

٨- كفوف العمل

السؤال الثالث : برأيك أي من هذه المعدات مهمة لسلامة العامل أثناء العمل .

١- بينسة عازلة

٢ - جهاز قياس الأمبير

٣- كاشف التوتر المتوسط

٤- كاشف التوتر المنخفض

٥- جهاز تأريض

السؤال الرابع : هل يتسبب إهمال استخدام معدات الأمن الصناعي بالحروق تصل للدرجة الثالثة

نعم

لا

السؤال الخامس : هل يتسبب إهمال استخدام معدات الأمن الصناعي بإصابات تسبب العجز الكلي

نعم

لا

السؤال السادس : هل يتسبب إهمال استخدام معدات الأمن الصناعي بإصابات تؤدي للوفاة .

نعم

لا

السؤال السابع : هل أصيب أحد زملائك بالعمل نتيجة لإهمال استخدام معدات الأمن الصناعي .

نعم

لا
